



## Guide utilisateur portail efluid.net

### Historique :

Version	Rédacteur	Date de modification	Modifications apportées
1.0	AHA / CFE / YBO	22/08/2007	Création du document
1.1	AHA / CFE / YBO	19/05/2009	Mise à jour du document suite au déploiement portail V8
1.2	LRU	14/11/2012	Mise à jour du document suite à la mise en œuvre de la fonction de planification des interventions par créneau

# Guide utilisateur portail efluid.net

## 1 PREAMBULE

Le présent document constitue un guide de référence pour la manipulation du portail efluid.net du GRD URM. Les informations contenues dans ce guide utilisateur ne peuvent pas être assimilées à des règles contractuelles.

L'accès au portail doit être préalablement demandé au GRD par l'intermédiaire du formulaire mis à disposition sur le site du GRD.

A l'issue de la procédure de remise du certificat et d'installation de celui-ci, le fournisseur peut se connecter au portail GRD à l'adresse suivante : [www.efluid.net](http://www.efluid.net)

Le point d'entrée pour la consultation d'informations dans le portail, ou pour la saisie de demandes est *la référence du PDS*.

### 1.1 DEFINITIONS ET PRINCIPES

Dans ce paragraphe sont décrits certains termes utilisés tout au long du document :

- EDL : espace de livraison. Celui-ci porte l'adresse géographique du lieu de livraison de l'énergie.
- PDS : point de service. Il porte le matériel servant à la facturation pour une activité donnée.

Un EDL possède donc un ou plusieurs PDS.

La notion de niveau ICS consiste à définir, dans un contexte contractuel donné pour un fournisseur, quelles informations sont accessibles sur le PDS.

Ces niveaux ont été définis par la CRE et le portail GRD efluid.net s'appuie sur ces définitions pour filtrer les données présentées.

Les différents niveaux ICS sont :

- Titulaire : le fournisseur est déjà titulaire d'un contrat d'acheminement sur ce PDS.
- Contrat conclu : le fournisseur est titulaire d'un contrat de fourniture avec un client sur ce PDS et il est sur le point de créer un contrat d'acheminement dans le portail.
- Mandat : le fournisseur a un mandat de son client l'autorisant à accéder à ses données techniques concernant le PDS, la relève et le branchement.
- Aucun : le fournisseur n'a aucun contrat pour ce PDS.

La souscription d'un contrat par une Mise en Service ou un Changement de Fournisseur n'est possible qu'en mode « Contrat conclu ».

Les différentes opérations possibles sur le portail sont les suivantes ; en respect des règles définies par la CRE :

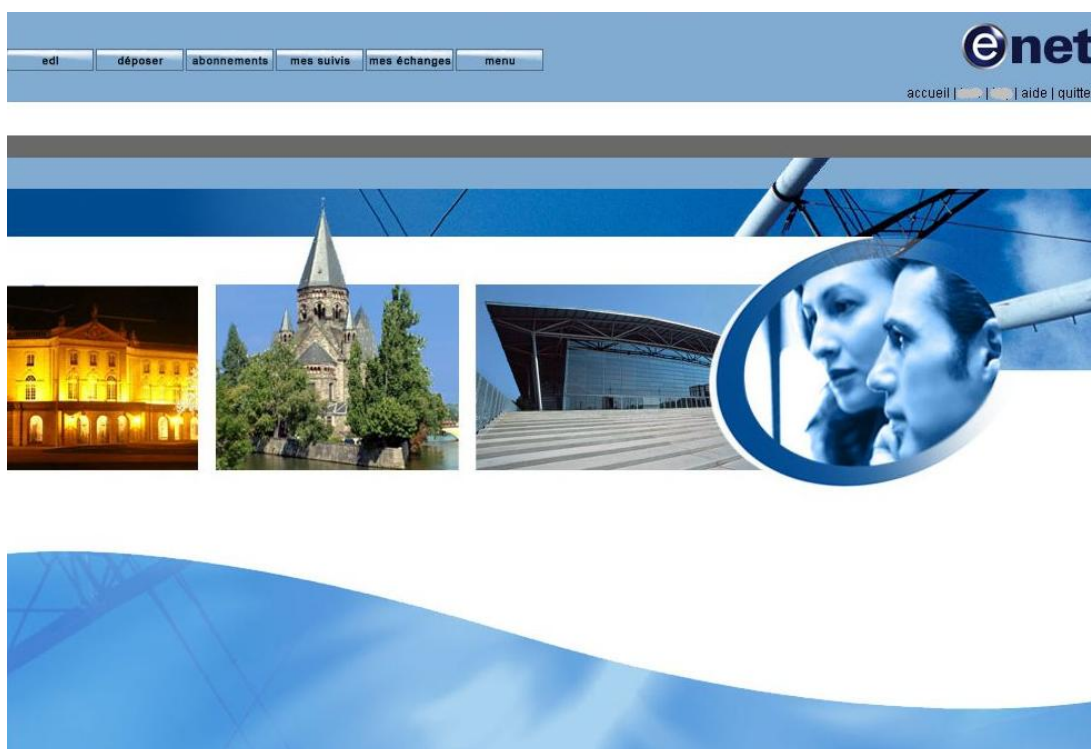
- Consulter le PDS et ses caractéristiques
- Consulter les informations concernant les matériels rattachés au PDS
- Consulter les informations concernant le branchement
- Souscrire un contrat (contrat conclu uniquement)
- Consulter un contrat (titulaire uniquement)

- Modifier un contrat (titulaire uniquement)
- Cesser un contrat (titulaire uniquement)
- Demander une intervention technique (titulaire uniquement)
- Effectuer des demandes diverses (titulaire uniquement)
- Lancer une procédure de réclamation (titulaire uniquement)
- Annuler une demande

efluid.net trace toutes les actions effectuées par l'opérateur depuis ce portail.

## 1.2 CONNEXION

A la connexion, l'utilisateur cliquera sur le bouton EDL de l'écran d'accueil :



La page suivante est ensuite affichée :

Lorsqu'un fournisseur sélectionne « contrat conclu » ou « mandat », il doit renseigner obligatoirement la date du contrat conclu ainsi que sa référence, ou uniquement la date du mandat.

Sur un PDS pour lequel le fournisseur connecté possède un contrat actif, la case « aucun » sera sélectionnée.

Une fois ces attributs renseignés le fournisseur accède en consultation aux éléments présentés dans

le chapitre suivant.

A NOTER : le "chemin de fer" en haut à gauche de l'écran indique à chaque instant la page consultée et le cheminement réalisé.

## 2 CONSULTATION

### 2.1 DOSSIER EDL

enet

accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité statut validé créé le 01/01/1900

référence référence état définitif date de modification 05/03/2009

type individuel utilisation habitation date d'abandon

libellé

localisation

adresse adresse complément

éléments techniques | contrats et affaires

PDS

référence	activité	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
193745EC1	élec		en service	non	BT

branchement

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale
42768	électricité BT	01/01/1900	en service	01/01/1900	12 kVA

retour

Le fournisseur pourra visualiser l'activité du PDS, sa date de 1<sup>ère</sup> mise en service, son état, s'il a été coupé ou non et enfin son niveau de tension.

### 2.2 ELEMENTS TECHNIQUES

#### 2.2.1 ONGLET GENERALITES

enet

accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION PDS ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

GRD URM GRD électricité état en service créée le 10/07/2009

référence 193745EC1 sous-état actif date de modification 13/07/2009

nature PDS consommation coupé  date d'état 01/01/2008 date de 1ère mise en service date d'abandon

adresse 27 place de famille LORRY MARDIGNY complément

généralités | relèves | consommations mensuelles

date prochaine relève

matériels rattachés au PDS

référence	catégorie	usage	date pose	date dépose
0300091	compteur électronique bleu	énergie active	01/07/2009 09:01	
700100000	compteur électronique bleu	énergie active	01/01/2008 08:01	01/07/2009 09:00

informations techniques

niveau de tension  HTB  HTA  BT+  BT

type de tension  monophasé  triphasé

puissance limite PDS

réglage de la protection A

type de protection inconnu

mode de relève relève normale

compteur accessible / emplacement  intérieur

soumission au consuel consuel formulaire jaune

consuel présenté

haut risque vital / prioritaire

PDS en décompte

retour

## 2.2.2 ONGLET RELEVES

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION PDS ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

GRD	URM GRD électricité	état	en service	créée le	01/01/1900
référence	P00EC1	sous-état	actif	date de modification	04/03/2009
nature PDS	consommation	coupé	<input type="checkbox"/>	date de 1ère mise en service	
		date d'état	12/08/2003	date d'abandon	

adresse [masqué] METZ / étage 4 app 2

complément [masqué]

généralités relèves consommations mensuelles

**liste des configurations matériel**

configurations matériel successives	date de début	date de fin	statut	sélection
BT Base Electromécanique	08/11/1990 - 00:00			<input checked="" type="radio"/>

→ [visualiser relèves](#)

retour

Le fournisseur peut cliquer sur le lien « visualiser relève » après avoir sélectionner la ligne correspondant à l'installation technique à analyser, pour voir apparaître cette IHM avec la liste des relèves successives :

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION PDS ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

GRD	URM GRD électricité	état	en service	créée le	15/04/2005
référence	P00EC1	sous-état	actif	date de modification	16/06/2009
nature PDS	consommation	coupé	<input type="checkbox"/>	date de 1ère mise en service	09/05/2001
		date d'état	09/05/2001	date d'abandon	

adresse [masqué] METZ

complément [masqué]

généralités relèves consommations mensuelles

**liste des configurations matériel**

configurations matériel successives	date de début	date de fin	statut	sélection
BT Base Electronique	09/05/2001 - 00:00			<input checked="" type="radio"/>

→ [visualiser relèves](#)

**liste des relèves**

dates relèves	14-09-2006	13-12-2006	13-03-2007	13-06-2007	12-09-2007	11-12-2007	12-03-2008	12-06-2008	12-09-2008	11-12-2008	13-03-2009	16-06-2009
type	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente
nature	réelle	réelle	réelle	réelle	réelle	réelle	réelle	réelle	réelle	réelle	réelle	réelle
rupture	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun
statut	valide	valide	valide	valide	valide	valide	valide	valide	valide	valide	valide	valide
index nrj active TH	024844	025946	027490	029057	030597	032136	033696	035143	035971	036924	038429	039968
nrj active net TH	914	1 102	1 544	1 567	1 540	1 539	1 560	1 447	828	953	1 505	1 539


<<< << >> >>>

retour

## 2.2.3 ONGLET CONSOMMATIONS MENSUELLES

Les consommations mensuelles représentent le niveau moyen de consommation mois par mois, actualisé de manière glissante lors de l'ajout de relèves réelles dans le SI du GRD.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



[accueil](#) | [info](#) | [log](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION PDS ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

GRD

référence

nature PDS

état

sous-état

coupé

date d'état

créé le

date de modification

date de 1ère mise en service

date d'abandon

adresse

complément

généralités
relèves
consommations mensuelles


historique des consommations mensuelles

mois	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Toutes Heures	477	431	731	463	290	492	161	180	517	225	218	567

retour

## 2.2.4 BRANCHEMENT

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



[accueil](#) | [info](#) | [log](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION BRANCHEMENT BT

rechercher PDS > dossier EDL

GRD

référence

état

hors service sur coupure

date prévisionnelle de mise en service

date de 1ère mise en service

date d'état

généralités

localisation

adresse

complément

informations techniques

puissance limite technique  kVA

puissance limite commerciale  kVA

type de branchement

mode de raccordement  monophasé  triphasé

type de coffret  individuel  collectif

modèle de coffret

coupe-circuit

nombre de fils

calibre CCA

type de fusible


capacité de fusible

retour

## 2.3 CONTRATS

La gestion des contrats d'acheminement souscrit à une adresse, est accessible depuis l'onglet "contrats et affaire" du dossier de l'EDL consulté.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	10/07/2009
référence	193745	état	définitif	date de modification	13/07/2009
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif

→ mise en service


**liste des affaires** +

référence	activité	offre produit	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
255621	élec	accès BT	intervention co	reprise - souscriptio		13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR

retour

### 2.3.1 ONGLET GENERALITES

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	URM GRD électricité	créé le	13/07/2009
référence	248849	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 KVA	modifié le	13/07/2009
EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY	cessé le	
titulaire	SA FOURNISSEUR		

généralités paramètres interventions occupant

payeur


adresse factures

mode de paiement	<input type="text" value="abonnement"/>	responsable d'équilibre	<input type="text" value="SA FOURNISSEUR"/>
délai de paiement	<input type="text" value="15 jours"/>	profil	<input type="text" value="RES1 : RES BLEU BASE"/>
type de terme	<input type="text" value="12 mois"/>	segment acheminement	<input type="text" value="C6 client BT résidentiel à index"/>
rythme	<input type="text" value="R trimestriel / F trimestriel"/>	date d'entrée dans le périmètre	<input type="text" value="03/08/2009"/>
RIB	<input type="text" value="SA FOURNISSEUR"/>		
bordereau	<input type="text" value="SA FOURNISSEUR"/>		

modifier RE cesser contrat retour

## 2.3.2 ONGLET PARAMETRES

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD <input type="text" value="URM GRD électricité"/>	créé le <input type="text" value="13/07/2009"/>
référence <input type="text" value="248849"/>	statut <input type="text" value="actif"/>
offre produit <input type="text" value="électricité"/> accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le <input type="text" value="13/07/2009"/>
EDL <input type="text" value="27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY"/>	cessé le <input type="text" value=""/>
titulaire <input type="text" value="SA FOURNISSEUR"/>	

généralités | paramètres | interventions | occupant

service <input type="text" value="courte utilisation"/> puissance souscrite <input type="text" value="3"/> kVA usage <input type="text" value="domestique"/> durée engagement <input type="text" value="12"/> mois	observations <input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>
statut <input type="text" value="actif"/> début <input type="text" value="03/08/2009"/> fin <input type="text" value=""/>	

historique des services souscrits


sélection	service	statut	début	fin
<input checked="" type="checkbox"/>	courte utilisation	actif	03/08/2009	

modifier service retour

## 2.3.3 ONGLET INTERVENTION

Cet onglet présente la liste des interventions demandées dans le cadre de ce contrat.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD <input type="text" value="URM GRD électricité"/>	créé le <input type="text" value="13/07/2009"/>
référence <input type="text" value="248849"/>	statut <input type="text" value="actif"/>
offre produit <input type="text" value="électricité"/> accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le <input type="text" value="13/07/2009"/>
EDL <input type="text" value="27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY"/>	cessé le <input type="text" value=""/>
titulaire <input type="text" value="SA FOURNISSEUR"/>	

généralités | paramètres | interventions | occupant

liste des interventions


référence	type	sous-type	activité	statut	responsable	date programmation
255621	intervention contrat	reprise - souscription	électricité	terminé	SECTION INTERVENTION BT	03/08/2009 00:00

retour



## 2.3.4 ONGLET OCCUPANT

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	URM GRD électricité	créé le	13/07/2009
référence	248849	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le	13/07/2009
EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY	cessé le	
titulaire	SA FOURNISSEUR		

généralités | paramètres | interventions | occupant

**informations occupant**

occupant	monsieur MARTIN Grégoire	téléphone	
libellé - apt - étage		mobile	
entrée / escalier		code APE	
numéro - type et libellé voie	27 place de l'amitié	code siret	
lieu-dit - mention de distribution			
code postal - commune	57420 LORRY MARDIGNY		
pays	France		

retour

## 2.4 AFFAIRES


Une affaire est une interaction ponctuelle avec le GRD, correspondant à une demande à propos du contrat, d'une réclamation, d'une demande diverse, etc.

Il existe deux grandes familles d'affaire :

- Les interventions avec action sur l'installation, où à minima une relève du compteur
- Les affaires simples telles que les demandes diverses, les réclamations

La gestion des affaires est accessible depuis l'onglet "contrats et affaires" du dossier de l'EDL consulté

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	10/07/2009
référence	193745	état	définitif	date de modification	13/07/2009
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY

complément

éléments techniques | contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif


→ mise en service

**liste des affaires**

référence	activité	offre produit	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
255621	élec	accès BT	intervention co	reprise - souscriptio		13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR

retour

## 2.4.1 ONGLET GENERALITES

<a href="#">edl</a>   <a href="#">déposer</a>   <a href="#">abonnements</a>   <a href="#">mes suivis</a>   <a href="#">mes échanges</a>   <a href="#">menu</a>					 <a href="#">accueil</a>   <a href="#">info</a>   <a href="#">log</a>   <a href="#">aide</a>   <a href="#">quitter</a>	
<h2 style="margin: 0;">CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION</h2>						
<a href="#">rechercher PDS</a> > <a href="#">dossier EDL</a> > <a href="#">demande intervention</a>						
GRD	<input type="text" value="URM GRD électricité"/>	demandeur	<input type="text" value="SA FOURNISSEUR"/>	statut	<input type="text" value="terminé"/>	
référence	<input type="text" value="255621"/>	EDL	<input type="text" value="27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY"/>	date création	<input type="text" value="13/07/2009"/>	
type	<input type="text" value="intervention contrat"/>	responsable	<input type="text" value="SECTION INTERVENTION BT"/>	date modif.	<input type="text" value="13/07/2009"/>	
sous-type	<input type="text" value="reprise - souscription"/>	secteur	<input type="text" value="10 ARS - CDRNY / MOSELLE"/>	date fin	<input type="text" value="13/07/2009"/>	
activité	<input type="text" value="électricité"/>	libellé	<input type="text"/>			

<a href="#">généralités</a>	<a href="#">programmation</a>	<a href="#">prestations</a>	<a href="#">compte-rendu</a>	<a href="#">relève</a>	<a href="#">actions</a>
-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------

<b>informations techniques</b>					
état	<input type="text" value="en service"/>	type de tension	<input type="text" value="monophasé"/>	soumission au consuel	<input type="text" value="consuel formulaire jaune"/>
sous-état	<input type="text" value="actif"/>	puissance limite PDS	<input type="text"/>	consuel présenté	<input checked="" type="checkbox"/>
coupé	<input type="checkbox"/>	puissance limite commerciale	<input type="text"/>	configuration matérielle	<input type="text" value="BT Base Electronique"/>
date d'état	<input type="text" value="01/01/2008"/>	type de protection	<input type="text" value="inconnu"/>		
emplacement compteur	<input type="text" value="intérieur"/>	réglage de la protection	<input type="checkbox"/> <input type="text" value="A"/>		
mode de relève	<input type="text" value="relève normale"/>	calibre de la protection	<input type="text"/>		


<b>information service souscrit</b>					
offre produit	<input type="text" value="accès au réseau BT &lt; 36 kVA"/>	statut	<input type="text" value="actif"/>		
service	<input type="text" value="courte utilisation"/>	en date du	<input type="text" value="13/07/2009"/>		
puissance souscrite	<input type="text" value="3 kVA"/>	provisoire	<input type="text" value="non"/>		
date d'effet souhaitée	<input type="text" value="03/08/2009"/>				

[retour](#)

## 2.4.2 ONGLET PROGRAMMATION

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	URM GRD électricité	demandeur	SA FOURNISSEUR	statut	terminé
référence	255621	EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY	date création	13/07/2009
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.	13/07/2009
sous-type	reprise - souscription	secteur		date fin	13/07/2009
activité	électricité	libelle			

généralités programmation prestations compte-rendu relève actions

**modalité d'intervention**

nature intervention

présence nécessaire du client

date planifiée  de  à  motif reprogram.

**configuration technique en place**

configuration

calibre compteur  A

calibre max disjoncteur  A

**configuration technique demandée**

tension

configuration

mode de relevé

**contact**

intitulé

nom contact

complément

téléphone

prévenir avant intervention

délai pour prévenir le client  minutes

nom créateur

téléphone

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur


**commentaires**

commentaires

retour

## 2.4.3 ONGLET PRESTATIONS

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	URM GRD électricité	demandeur	SA FOURNISSEUR	statut	terminé
référence	255621	EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY	date création	13/07/2009
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTION BT	date modif.	13/07/2009
sous-type	reprise - souscription	secteur	10 ARS - CORNY / MOSELLE	date fin	13/07/2009
activité	électricité	libellé			


généralités programmation prestations compte-rendu relève actions

**prestations**

libellé	montant HT (€)
100B - première mise en service (suite à raccordement) - BT	56,30
IE - intervention express - BT	25,00
940B - intervention courte durée - BT	27,20
<b>total</b>	<b>108,50</b>

retour

## 2.4.4 ONGLET COMPTE-RENDU



accueil | info | log | aide | quitter

**CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION**

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	URM GRD électricité	demandeur	SA FOURNISSEUR	statut	terminé
référence	255621	EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY	date création	13/07/2009
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTION BT	date modif.	13/07/2009
sous-type	reprise - souscription	secteur	10 ARS - CORNY / MOSELLE	date fin	13/07/2009
activité	électricité	libellé			

généralités | programmation | prestations | **compte-rendu** | relève | actions

**généralités**


origine contact		date d'intervention	01/07/2009	première mise en service	<input type="checkbox"/>
date d'effet contrat	03/03/2009	heure d'intervention	00:00		

**opérations sur matériel - PDS**

avant intervention							après intervention						
mat.	cli.	référence	programmation	usage	od	opération	mat.	cli.	référence	programmation	usage	od	
CEB	<input type="checkbox"/>		BT<36KVA - Bleu Base			E	CEB	<input type="checkbox"/>		BT<36KVA - Bleu Base			

[retour](#)

## 2.4.5 ONGLET RELEVÉ



accueil | info | log | aide | quitter

**CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION**

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	URM GRD électricité	demandeur	SA FOURNISSEUR	statut	terminé
référence	255621	EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY	date création	13/07/2009
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTION BT	date modif.	13/07/2009
sous-type	reprise - souscription	secteur	10 ARS - CORNY / MOSELLE	date fin	13/07/2009
activité	électricité	libellé			

généralités | programmation | prestations | compte-rendu | **relève** | actions

configuration avant intervention: BT Base Electronique  
 configuration après intervention: BT Base Electronique  
 index autorelevé:

**échange**

compteur électronique bleu							compteur électronique bleu						
cadran	unité	nb ch	lect	rel. préc.	relève cour.	c.nég	cadran	unité	nb ch	lect	rel. préc.	relève cour.	
index nrj active TH	KWh	6	1	000000	003178		index nrj active TH	KWh	6	1		000000	
<b>cadran</b>	<b>unité</b>	<b>rel. préc.</b>	<b>relève cour.</b>										
mot état TH	sans		0										
index prog TH	sans												
index fraude TH	sans												
index vrais TH	sans												
<b>cadran</b>	<b>unité</b>	<b>rel. préc.</b>	<b>relève cour.</b>										
I réglée TH	A												
I max TH	A		0										
<b>cadran</b>	<b>unité</b>	<b>rel. préc.</b>	<b>relève cour.</b>										
P réglée TH	KVA		3										

[retour](#)

## 2.4.6 ONGLET ACTIONS

## 3 PROCESSUS DE GESTION DE CONTRAT

### 3.1 REMARQUE PRELIMINAIRE

Dans tous les assistants de gestion de contrat, il est impératif de passer sur les onglets dans l'ordre de gauche à droite, et de saisir tous les champs obligatoires. L'opérateur peut utiliser les chevrons rouges en bas à droite de chaque page de l'assistant pour que le système lui détermine automatiquement la prochaine étape.

Le système se charge d'effectuer les contrôles en temps réel sur la cinématique du processus contrat en cours de saisie.

### 3.2 PROCESSUS DE CHANGEMENT DE FOURNISSEUR

Pour pouvoir effectuer cette opération, le fournisseur devra, sur l'écran suivant (accessible depuis la page d'accueil par le bouton EDL) :

- renseigner la référence PDS
- cocher « contrat unique conclu »
- renseigner la date et la référence de ce dernier

Une fois ces attributs obligatoires renseignés, l'opérateur visualise l'IHM suivante du dossier EDL correspondant à la référence saisie :

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité statut validé créé le 01/01/1900  
référence 193745 état définitif date de modification 13/02/2009  
type individuel utilisation habitation date d'abandon  
libellé

**localisation**  
adresse 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
complément

éléments techniques | **contrats et affaires**

**PDS**

référence	activité	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
193745	élec	01/01/1900	en service	non	BT

**branchement**

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale
42768	électricité BT	01/01/1900	en service	01/01/1900	12 kVA

retour

Le fournisseur cliquera alors sur l'onglet « contrats et affaires » pour accéder à cette page :

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité statut validé créé le 10/07/2009  
référence 193745 état définitif date de modification 10/07/2009  
type individuel utilisation autres date d'abandon  
libellé

**localisation**  
adresse 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
complément

éléments techniques | **contrats et affaires**

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
193745	élec	→ changement de fournisseur → mise en service			

**liste des affaires**


référence	activité	offre produit	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur

retour

L'opérateur devra cliquer sur ce lien pour déclarer un changement de fournisseur.

Une fois cette opération effectuée, il peut souscrire son contrat d'acheminement. Il accède donc à un assistant qui commence par cette page :

## 3.2.1 ONGLET PDS ET SERVICE


  
 accueil | info | log | aide | quitter

**CREATION CONTRAT ELECTRICITE**

rechercher PDS > dossier EDL

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service **paramètres** relève intervention validation

**informations EDL**

utilisation de l'espace de livraison  type EDL

**informations occupant**

occupant

libellé - appt - étage

entrée / escalier

numéro - type et libellé voie

lieu-dit - mention de distribution

code postal - commune

pays

téléphone

mobile

code APE

code siret

**choix du service**

sélection	libellé	contenu
<input type="radio"/>	courte utilisation	
<input type="radio"/>	moyenne utilisation	
<input type="radio"/>	avec différenciation temporelle	
<input type="radio"/>	longue utilisation	
<input type="radio"/>	injection	

**informations PDS**

état

sous-état

coupé

date d'état

emplacement compteur

mode de relève

type de tension

puissance limite PDS

puissance limite commerciale

type de protection

réglage de la protection

calibre de la protection

soumission au consuel


consuel présenté

configuration matérielle

>>>

Le choix du service, ainsi que l'occupant sont obligatoires.

## 3.2.2 ONGLET PARAMETRES


  
 accueil | info | log | aide | quitter

**CREATION CONTRAT ELECTRICITE**

rechercher PDS > dossier EDL

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service **paramètres** relève intervention validation

**paramétrage du service choisi**

service

puissance souscrite

type de tension

usage

durée engagement

observations

responsable d'équilibre

date d'effet souhaitée

<<<

Il faut renseigner les attributs obligatoires suivants représentant les paramètres du service :

- « puissance souscrite »
- « usage »
- « responsable d'équilibre »
- « date d'effet souhaitée »

### 3.2.3 ONGLET RELEVÉ

Lorsque le système détecte qu'une intervention n'est pas nécessaire, l'onglet relève est affiché par appel de l'étape suivante.

#### 3.2.3.1 AUTORELEVÉ

Le système invite le fournisseur à saisir les index réels qu'il obtient auprès de son client

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu **enet** accueil | info | log | aide | quitter

**CREATION CONTRAT ELECTRICITE**

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité  
 EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
 titulaire SA FOURNISSEUR  
 offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé  estimation index demandée   
 relevé spécial ou autre intervention demandée

**compteur** énergie active

cadran	unité	nb.chiffr.	coef lecture	index prec.	index courant	c.nég
index nrj active TH	kWh	6	1	000000	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**puissance réglée**

cadran	unité	relève préc.	relève courante
P réglée TH	kVA	3	3

annuler << >>

Le fournisseur doit renseigner la date de l'autorelevé ainsi que l'index courant de cette dernière. L'onglet intervention ne sera alors pas affiché par appel de l'étape suivante.

#### 3.2.3.2 ESTIMATION INDEX DEMANDEE

Lorsque l'utilisateur souhaite demander au GRD de procéder à une estimation à la date d'effet (cas d'obtention impossible d'index réels), mais sans transmettre d'autorelevé, alors il cocher la case « Estimation index demandée ».

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu **enet** accueil | info | log | aide | quitter

**CREATION CONTRAT ELECTRICITE**

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité  
 EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
 titulaire SA FOURNISSEUR  
 offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé  estimation index demandée   
 relevé spécial ou autre intervention demandée

annuler << >>



L'onglet intervention ne sera pas accessible par appel de l'étape suivante, et on passera directement à l'onglet validation.

### 3.2.3.3 RELEVÉ SPECIAL OU AUTRE INTERVENTION DEMANDEE

L'utilisateur souhaite demander une intervention même si le système a détecté qu'une intervention n'était pas nécessaire.

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité  
EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
titulaire SA FOURNISSEUR  
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève **intervention** validation

date autorelevé  estimation index demandée   
relevé spécial ou autre intervention demandée

annuler

L'onglet intervention sera affiché par appel de l'étape suivante.

### 3.2.4 ONGLET INTERVENTION

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité  
EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
titulaire SA FOURNISSEUR  
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève **intervention** validation

état en service calibre compteur 10/60  
mode de relève relève normale calibre max disjoncteur   
emplacement compteur intérieur

**configuration en place** **configuration demandée**

type de tension monphasé type de tension monphasé  
structure horosaisonnaire BT < 36kVA Base structure horosaisonnaire BT < 36kVA Base  
puissances réglées 3 kVA puissances souscrites 3 kVA  
puissance limite PDS   
courbe de charge

**modalité d'intervention**

nature intervention rel + rpb si nécessaire  
présence nécessaire du client   
date planifiée  de  à  → réserver

**contact**

intitulé M prévenir avant intervention   
nom contact MARTIN délai pour prévenir le client  minutes nom contact fournisseur   
complément Grégoire téléphone contact fournisseur   
téléphone


**commentaires**

commentaires

annuler

Dans « modalité d'intervention » l'opérateur doit procéder au choix d'une date d'intervention à l'aide du bouton « réserver ». Il accède à l'écran ci-dessous de recherche de disponibilités d'intervention proposées par le GRD.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

RECHERCHE DISPONIBILITE

rechercher PDS > dossier EDL

type de réservation

jour de la semaine

date du  au

adresse

nature intervention


**RESULTAT : il y a 6 enregistrement(s) correspondant à votre demande.**

jour	date	type de créneau	heure début	heure fin	transp.	interv.	créneau	planning
Jeu.	15/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
Jeu.	15/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent
ven.	16/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
ven.	16/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent
lun.	19/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
lun.	19/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent

« 1 »»

L'utilisateur peut rechercher une date à l'aide des critères de recherche, il doit cliquer sur la date de son choix dans la colonne « date » du tableau, puis il est renvoyé sur l'écran principal de création de contrat.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

CREATION CONTRAT ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service paramètres relève intervention validation

état

mode de relève

emplacement compteur

calibre compteur

calibre max disjoncteur

**configuration en place**

type de tension

structure horosaisonnaire

puissances réglées  kVA

puissance limite PDS

courbe de charge

**configuration demandée**

type de tension

structure horosaisonnaire

puissances souscrites  kVA

**modalité d'intervention**

nature intervention

présence nécessaire du client

date planifiée  de  à  → déplanifier

**contact**

intitulé

nom contact

complément

téléphone

prévenir avant intervention

délai pour prévenir le client  minutes

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

**commentaires**

commentaires

« 1 »»

En cas d'erreur dans la réservation, l'utilisateur peut déplanifier la réservation à l'aide du bouton « déplanifier » puis procéder à une nouvelle réservation.

### 3.2.5 ONGLET VALIDATION

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité  
EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
titulaire SA FOURNISSEUR  
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

informations sur le service souscrit

service souscrit courte utilisation  
puissance souscrite 3 kVA  
date d'effet 15/11/2012  
responsable d'équilibre SA FOURNISSEUR  
profil RES1 : RES BLEU BASE

observations  
nom de l'occupant MARTIN

intervention

date 15/11/2012  
heure 08:15  
rendez-vous

sous-type intervention souscription  
nature intervention rel + rpb si nécessaire

enregistrer annuler

Cette page est le récapitulatif du contrat souscrit, le fournisseur devra cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la création du contrat et confirmer l'enregistrement de sa demande. A l'enregistrement, le système vérifie la cohérence de la date d'effet par rapport à la date du jour. Tant que l'enregistrement n'est pas effectué l'utilisateur peut encore de revenir sur l'onglet intervention pour changer la date d'intervention comme expliqué dans le paragraphe précédent.

A l'issue de la validation du contrat, une affaire d'intervention est créée, accessible depuis le dossier EDL et consultable par l'utilisateur. Le contrat est également créé dans un statut « en cours de souscription » et est également consultable par le fournisseur depuis le même point d'entrée.

## 3.3 PROCESSUS DE MISE EN SERVICE

Pour pouvoir effectuer cette opération, le fournisseur devra, sur l'écran suivant (accessible depuis la page d'accueil par le bouton EDL) :

- renseigner la référence PDS
- cocher « contrat unique conclu »
- renseigner la date et la référence de ce dernier

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

RECHERCHE EDL

GRD URM GRD électricité  
référence PDS 193745EC1


contrat unique conclu  mandat  aucun  
référence contrat unique conclu avec le client 156329  
date de signature du contrat ou du mandat 01/05/08

rechercher

annuler

Une fois ces attributs obligatoires renseignés, l'opérateur visualise l'IHM suivante du dossier EDL correspondant à la référence saisie :

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité

référence

type individuel

libellé

statut validé

état définitif

utilisation habitation

créé le 01/01/1900

date de modification 13/02/2009

date d'abandon

**localisation**

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

**PDS**

référence	activité	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
2... EC1	élec		en service	non	BT


**branchement**

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale
42768	électricité BT	01/01/1900	en service	01/01/1900	12 kVA

retour

Le fournisseur cliquera alors sur l'onglet « contrats et affaires » pour accéder à cette page :

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité

référence 193745

type individuel

libellé

statut validé

état définitif

utilisation autres

créé le 10/07/2009

date de modification 10/07/2009

date d'abandon

**localisation**

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
→ changement de fournisseur		← mise en service			

**liste des affaires** +

référence	activité	offre produit	type	s.type	référence	libellé	date statut	statut	demandeur


retour

Les étapes du processus de mise en service sont identiques à celles du changement de fournisseur.

### 3.4 PROCESSUS DE MODIFICATION DE CONTRAT

Un fournisseur titulaire d'un contrat peut effectuer une modification de celui-ci.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	01/01/1900
référence	248849	état	définitif	date de modification	05/03/2009
type	individuel	utilisation	habitation	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse : 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
complément :

éléments techniques : contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	26/03/2009	actif

**liste des affaires** +


référence	activité	offre produit	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
248849	élec	accès BT	intervention co	reprise - souscriptio		05/03/2009	terminé	

[retour](#)

Sur la page de consultation de contrat, l'opérateur sélectionne le contrat qu'il souhaite modifier en cliquant sur le lien de la référence de celui-ci.

L'IHM suivante est affichée :

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	URM GRD électricité	créé le	13/07/2009
référence	248849	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le	13/07/2009
EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY	cessé le	
titulaire	SA FOURNISSEUR		

**généralités** | paramètres | interventions | occupant

payeur : SA FOURNISSEUR

adresse factures : SA FOURNISSEUR

mode de paiement : 02 mensuel	responsable d'équilibre : SA FOURNISSEUR
délai de paiement : 15 jours après compt	profil : RES1 : RES BLEU BASE
type de terme : 03	segment acheminement : C6 client BT résidentiel à index
rythme : R trimestriel / F trimestriel	date d'entrée dans le périmètre : 03/08/2009
RIB : SA FOURNISSEUR	
bordereau : SA FOURNISSEUR	

[modifier RE](#) [cesser contrat](#) [retour](#)

### 3.4.1 ONGLET GENERALITES DU CONTRAT

L'opérateur peut modifier le responsable d'équilibre en cliquant sur le bouton « modifier RE » un pop-up s'ouvrira et affichera les différents RE possibles dans une liste déroulante.


Pour la confirmation du changement de RE, le fournisseur cliquera sur « enregistrer ».

sélection	service	statut	début	fin
Ⓢ	courte utilisation	actif	03/08/2009	

Depuis l'onglet paramètres : pour modifier le service souscrit, l'opérateur cliquera sur le bouton « modifier service » ; le système chargera alors un assistant contrat de modification de contrat décrit dans les 4 § suivants

## 3.4.1.1 PDS ET SERVICE

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

MODIFICATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	URM GRD électricité
EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY
titulaire	SA FOURNISSEUR
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

**choix du service**

sélection	libellé	contenu
<input checked="" type="radio"/>	courte utilisation	
<input type="radio"/>	moyenne utilisation	
<input type="radio"/>	avec différenciation temporelle	
<input type="radio"/>	longue utilisation	
<input type="radio"/>	injection	

**informations PDS**


état <input type="text" value="en service"/> sous-état <input type="text" value="actif"/> coupé <input type="checkbox"/> date d'état <input type="text" value="01/01/2008"/> emplacement compteur <input type="text" value="intérieur"/> mode de relève <input type="text" value="relève normale"/>	type de tension <input type="text" value="monophasé"/> puissance limite PDS <input type="text"/> puissance limite commerciale <input type="text"/> type de protection <input type="text" value="inconnu"/> réglage de la protection <input type="checkbox"/> <input type="text" value="A"/> calibre de la protection <input type="text"/>	soumission au consuel <input type="text" value="consuel formulaire jaune"/> consuel présenté <input checked="" type="checkbox"/> configuration matérielle <input type="text"/>
--	--	--

annuler

Le fournisseur doit sélectionner un service.

## 3.4.1.2 ONGLET PARAMETRES

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

MODIFICATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	URM GRD électricité
EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY
titulaire	SA FOURNISSEUR
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

**paramétrage du service choisi**

service <input type="text" value="courte utilisation"/> puissance souscrite <input type="text" value="3"/> kVA type de tension <input type="text" value="monophasé"/> usage <input type="text" value="domestique"/> durée engagement <input type="text" value="12"/> mois	observations <input type="text"/> responsable d'équilibre <input type="text" value="SA FOURNISSEUR"/>
---	--

annuler

L'opérateur doit renseigner :

- la puissance souscrite,
- l'usage.

## 3.4.1.3 ONGLET RELEVÉ

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

**MODIFICATION CONTRAT**

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD URM GRD électricité  
EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
titulaire SA FOURNISSEUR  
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé  estimation index demandée   
relevé spécial ou autre intervention demandée

**compteur**

**énergie active**

cadran	unité	nb.chiff.	coef lecture	index préc.	index courant	c.nég
index nrj active TH	kWh	6	1	039968	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**puissance réglée**

cadran	unité	relève préc.	relève courante
P réglée TH	KVA	3	3

Les différentes possibilités sont identiques à ce qui existe dans les processus de souscription :

- autorelevé avec saisie d'index réel
- « estimation index » coché
- « relevé spécial ou autre intervention demandée » coché.

## 3.4.1.4 ONGLET INTERVENTION

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

**MODIFICATION CONTRAT**

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité  
EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
titulaire SA FOURNISSEUR  
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

état en service  
mode de relève relève normale  
emplacement compteur intérieur

calibre compteur 10/60  
calibre max disjoncteur

**configuration en place**

type de tension monophasé  
structure horosaisonnaire BT<36kVA Base  
puissances réglées 3 KVA  
puissance limite PDS   
courbe de charge

**configuration demandée**

type de tension monophasé  
structure horosaisonnaire BT<36kVA Base  
puissances souscrites 3 KVA

**modalité d'intervention**

nature intervention rel + rpb si nécessaire  
présence nécessaire du client   
date planifiée  de  à  → réserver

**contact**

intitulé M  
nom contact MARTIN  
complément Grégoire  
téléphone

prévenir avant intervention   
délai pour prévenir le client  minutes

nom contact fournisseur   
téléphone contact fournisseur

**commentaires**

commentaires



L'utilisateur planifie l'intervention à l'aide du bouton « réserver » comme dans le processus de souscription.

[edi](#) [déposer](#) [abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

**enet**  
accueil | info | log | aide | quitter

## RECHERCHE DISPONIBILITE

rechercher PDS > dossier EDL

type de réservation    
 jour de la semaine    
 date du  au

adresse    
 nature intervention

**RESULTAT : il y a 6 enregistrement(s) correspondant à votre demande.**

jour	date	type de créneau	heure début	heure fin	transp.	interv.	créneau	planning
jeu.	15/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
jeu.	15/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent
ven.	16/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
ven.	16/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent
lun.	19/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
lun.	19/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent

<< 1 >>

[edi](#) [déposer](#) [abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

**enet**  
accueil | info | log | aide | quitter

## MODIFICATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL

GRD    
 EDL    
 titulaire    
 offre produit

PDS et service [paramètres](#) [relève](#) [intervention](#) [validation](#)

état    
 mode de relève    
 emplacement compteur

calibre compteur    
 calibre max disjoncteur

**configuration en place**

type de tension    
 structure horosaisonnaire    
 puissances réglées  kVA   
 puissance limite PDS    
 courbe de charge

**configuration demandée**

type de tension    
 structure horosaisonnaire    
 puissances souscrites  kVA

**modalité d'intervention**

nature intervention    
 présence nécessaire du client    
 date planifiée  de  à  → [déplanifier](#)

**contact**

intitulé    
 nom contact    
 complément    
 téléphone

prévenir avant intervention    
 délai pour prévenir le client  minutes

nom contact fournisseur    
 téléphone contact fournisseur


**commentaires**

commentaires

<< >>

## 3.4.1.5 ONGLET VALIDATION

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

MODIFICATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité
EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY
titulaire	SA FOURNISSEUR
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

informations sur le service souscrit

service souscrit <input style="width: 90%;" type="text" value="courte utilisation"/> puissance souscrite <input style="width: 90%;" type="text" value="3"/> kVA date d'effet <input style="width: 90%;" type="text" value="15/11/2012"/> responsable d'équilibre <input style="width: 90%;" type="text" value="SA FOURNISSEUR"/> profil <input style="width: 90%;" type="text" value="RES1 : RES BLEU BASE"/>	observations <input style="width: 95%; height: 30px;" type="text"/> nom de l'occupant <input style="width: 90%;" type="text" value="MARTIN"/>
---	--

intervention

date <input style="width: 90%;" type="text" value="15/11/2012"/> heure <input style="width: 90%;" type="text" value="08:15"/> rendez-vous <input type="checkbox"/>	sous-type intervention <input style="width: 90%;" type="text" value="modification contrat"/> nature intervention <input style="width: 90%;" type="text" value="rel + rpb si nécessaire"/>
--	--


enregistrer
annuler
<<

Le fournisseur peut cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la modification du contrat et enregistrer sa demande.

## 3.5 PROCESSUS DE CESSATION D'UN CONTRAT

Un opérateur titulaire d'un contrat peut également demander la cessation de celui-ci.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	01/01/1900
référence	20090	état	définitif	date de modification	05/03/2009
type	individuel	utilisation	habitation	date d'abandon	
libellé					

localisation

adresse	C. de la Vallée LONGEVILLE LES METZ
complément	

éléments techniques contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
20090	élec	accès BT	courte utilisation	26/03/2009	actif

liste des affaires +

référence	activité	offre produit	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
20090	élec	accès BT	intervention co	reprise - souscriptio		05/03/2009	terminé	

retour

Depuis la page de consultation d'un contrat, l'opérateur doit sélectionner le contrat qu'il souhaite cesser en cliquant sur le lien de la référence de celui-ci. L'IHM suivante est alors affichée :

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD URM GRD électricité  
référence 248849  
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA  
EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
titulaire SA FOURNISSEUR

créé le 13/07/2009  
statut actif  
modifié le 13/07/2009  
cessé le

généralités | paramètres | interventions | occupant

payeur SA FOURNISSEUR  
adresse factures  
mode de paiement  
délai de paiement  
type de terme  
rythme R trimestriel / F trimestriel  
RIB  
bordereau

responsable d'équilibre SA FOURNISSEUR  
profil RES1 : RES BLEU BASE  
segment acheminement C6 client BT résidentiel à index  
date d'entrée dans le périmètre 03/08/2009

modifier RE | cesser contrat | retour

Pour cesser le contrat, le fournisseur doit cliquer sur le bouton « cesser contrat » pour débiter le processus de cessation.

### 3.5.1 ONGLET GENERALITES

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD URM GRD électricité  
EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY  
titulaire SA FOURNISSEUR  
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

généralités | relève | intervention | validation

type cession  
motif cession

informations occupant  
occupant monsieur MARTIN Grégoire  
libellé - appt - étage  
entrée / escalier  
numéro - type et libellé voie 27 place de l'amitié  
lieu-dit - mention de distribution  
code postal - commune 57420 LORRY MARDIGNY  
pays France

téléphone  
mobile  
code APE  
code siret

annuler

Le motif de cessation est obligatoire.

## 3.5.2 ONGLET RELEVÉ

enet
accueil | info | log | aide | quitter

CESSATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD

EDL

titulaire

offre produit

généralités | **relevé** | intervention | validation

date autorelevé

estimation index demandée   
relevé spécial ou autre intervention demandée

**compteur** 0000000000

**énergie active**

cadran	unité	nb.chiffr.	coef lecture	index préc.	index courant	c.nég
index nrj active TH	kWh	6	1	001973	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**puissance réglée**

cadran	unité	relève préc.	relève courante
P réglée TH	kVA	3	3


<< >>

Les différentes possibilités sont identiques à ce qui existe dans les processus de souscription :

- Autorelevé avec saisie d'index réel
- « estimation index » coché
- « relevé spécial ou autre intervention demandée » coché.

## 3.5.3 ONGLET INTERVENTION

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

CESSATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	URM GRD électricité
EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY
titulaire	SA FOURNISSEUR
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA

généralités relève intervention validation

état	en service	calibre compteur	10/60
mode de relève	relève normale	calibre max disjoncteur	
emplacement compteur	intérieur		

configuration en place	configuration demandée
type de tension	monophasé
structure horosaisonnaire	BT < 36kVA Base
puissances réglées	3 kVA
puissance limite PDS	
courbe de charge	<input type="checkbox"/>

modalité d'intervention

nature intervention rel + DB ou fiche LS

présence nécessaire du client

date planifiée de à → réserver

contact

intitulé	M	prévenir avant intervention	<input type="checkbox"/>	nom contact fournisseur	
nom contact	MARTIN	délai pour prévenir le client	minutes	téléphone contact fournisseur	
complément	Grégoire				
téléphone					


commentaires

commentaires

annuler

L'utilisateur planifie l'intervention à l'aide du bouton « réserver » comme dans le processus de souscription.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

RECHERCHE DISPONIBILITE

rechercher PDS > dossier EDL > contrat


type de réservation	sur créneau horaire	adresse	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY
jour de la semaine		nature intervention	rel + DB ou fiche LS
date du	25/11/2012 au		

rechercher

**RESULTAT : il y a 8 enregistrement(s) correspondant à votre demande.**

jour	date	type de créneau	heure début	heure fin	transp.	interv.	créneau	planning
lun.	26/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
lun.	26/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent
mar.	27/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
mar.	27/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent
mer.	28/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
mer.	28/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent
jeu.	29/11/2012	quart-journée	08:15	11:00	10	5	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
jeu.	29/11/2012	quart-journée	13:15	16:00	10	5	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent

annuler


  
[accueil](#) | [info](#) | [log](#) | [aide](#) | [quitter](#)

edl
déposer
abonnements
mes suivis
mes échanges
menu

---

CESSATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	URM GRD électricité
EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY
titulaire	SA FOURNISSEUR
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA

**généralités** | relève | **intervention** | validation

<table style="width: 100%;"> <tr> <td>état</td> <td>en service</td> <td>calibre compteur</td> <td>10/60</td> </tr> <tr> <td>mode de relève</td> <td>relève normale</td> <td>calibre max disjoncteur</td> <td></td> </tr> <tr> <td>emplacement compteur</td> <td>intérieur</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	état	en service	calibre compteur	10/60	mode de relève	relève normale	calibre max disjoncteur		emplacement compteur	intérieur			
état	en service	calibre compteur	10/60										
mode de relève	relève normale	calibre max disjoncteur											
emplacement compteur	intérieur												

configuration en place	configuration demandée
type de tension	monophasé
structure horosaisonnaire	BT<36kVA Base
puissances réglées	3 kVA
puissance limite PDS	
courbe de charge	<input type="checkbox"/>

**modalité d'intervention**

nature intervention rel + DB ou fiche LS

présence nécessaire du client

date planifiée 26/11/2012 de 13:15 à 16:00 → [déplanifier](#)

**contact**


intitulé M	prévenir avant intervention <input type="checkbox"/>	nom contact fournisseur
nom contact MARTIN	délai pour prévenir le client 0 minutes	téléphone contact fournisseur
complément Grégoire		
téléphone		

**commentaires**

commentaires

annuler
<< >>

### 3.5.4 ONGLET VALIDATION


  
 accueil | info | log | aide | quitter

CESSATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	URM GRD électricité
EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY
titulaire	SA FOURNISSEUR
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA

<b>généralités</b>	<b>relève</b>	<b>intervention</b>	<b>validation</b>
--------------------	---------------	---------------------	-------------------

**informations sur le contrat cessé**

date d'effet	26/11/2012	observations	<input type="text"/>
motif cessation	déménagement	nom de l'occupant	MARTIN

**liste des services souscrits cessés**

libellé	service	type	activité
courte utilisation	accès au réseau BT inf 36 kVA	régulier	électricité

**intervention**

date	26/11/2012	sous-type intervention	cessation
heure	13:15	nature intervention	rel + DB ou fiche LS
rendez-vous	<input type="checkbox"/>		


La date d'effet est un attribut obligatoire.

Une fois celle-ci renseignée, l'opérateur peut cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la cessation du contrat et enregistrer sa demande.

## 4 AUTRES PROCESSUS

### 4.1 CREATION AFFAIRE DE RECLAMATION

Dans l'onglet « contrat et affaires », le fournisseur peut créer une affaire de réclamation :


  
 accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	10/07/2009
référence	193745	état	définitif	date de modification	13/07/2009
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY
complément	

<b>éléments techniques</b>	<b>contrats et affaires</b>
----------------------------	-----------------------------

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif

**liste des affaires** +
 

référence	activité	offre produit	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
266024	élec	accès BT	intervention co	reprise - souscriptio		13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR

Pour effectuer cette opération, le fournisseur utilisera le lien en forme de '+' situé à droite du libellé « liste des affaires. ». Le système propose la liste des types de demande qui peuvent être instruits dans ce portail.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	10/07/2009
référence	193745	état	définitif	date de modification	13/07/2009
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif

**liste des affaires**

référence	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
255621	réclamation	intervention co	reprise - souscriptio	13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR

retour

Il faut sélectionner « réclamation » pour voir apparaître cette IHM :

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

accueil | info | log | aide | quitter

CREATION AFFAIRE RECLAMATION

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	demandeur	SA FOURNISSEUR	statut	en cours
référence		EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY	date création	
type	réclamation	responsable	SECTION GESTION CLIENTELE	date modif.	
sous-type		libellé		date fin	
activité	électricité				

**informations générales**

date de réception réclamation

date de réponse d'attente

date de réponse définitive

demande d'indemnisation

date et heure de l'incident

nature du préjudice

description des dégâts

observations

**pièces jointes +**

libellé	date d'insertion	pièce jointe

enregistrer annuler




La saisie d'un libellé est conseillée.

L'attribut « sous-type » qui qualifie la réclamation en cours de création doit être renseigné avant de cliquer sur le bouton « enregistrer ».

## 4.2 CREATION AFFAIRE DEMANDE DIVERSE

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	10/07/2009
référence	193745	état	définitif	date de modification	13/07/2009
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif


**liste des affaires** +

référence	activité	offre produit	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
255621	élec	accès BT	intervention co	reprise - souscriptio		13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR

retour

Depuis la page de consultation du dossier EDL, l'utilisateur demandera la création d'une nouvelle affaire de la même façon que précédemment, et choisira « demandes diverses ».

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	10/07/2009
référence	193745	état	définitif	date de modification	13/07/2009
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif

**liste des affaires**

référence	activité	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
255621	demande diverse	intervention co	reprise - souscriptio		13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR
	annulation						
	intervention technique						

retour

L'IHM suivante sera ensuite affichée :

The screenshot shows the 'e-net' web interface for creating a diverse demand. The header includes navigation buttons (edl, déposer, abonnements, mes suivis, mes échanges, menu) and the 'e-net' logo with links (accueil, info, log, aide, quitter). The main title is 'CREATION AFFAIRE DEMANDE DIVERSE'. Below the title, there is a breadcrumb trail: 'rechercher PDS > dossier EDL > demandes diverses'. The form contains several input fields for metadata and details:

- GRD:** URM GRD électricité
- demandeur:** SA FOURNISSEUR
- statut:** en cours
- référence:** (empty)
- EDL:** 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY
- date création:** (empty)
- type:** demande diverse
- responsable:** SECTION GESTION CLIENTELE
- date modif.:** (empty)
- sous-type:** (dropdown menu)
- libellé:** (empty)
- date fin:** (empty)
- activité:** électricité

Below the form is a section for 'informations générales' with an 'observations' text area and a 'date interv. / réponse souhait.' field. At the bottom, there is a 'pièces jointes' section with a table header: 'libellé', 'date d'insertion', 'pièce jointe'. The table is currently empty. At the very bottom, there are 'enregistrer' and 'annuler' buttons.

Avant de cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la demande, l'opérateur doit renseigner les attributs obligatoires suivants :

- le sous- type
- les observations
- la date d'intervention/réponse souhaitée.

La saisie d'un libellé est conseillée.

### 4.3 CREATION AFFAIRE ANNULATION

Un fournisseur peut également demander l'annulation d'une autre affaire demandée à tort depuis ce portail.

Le fournisseur y accèdera également depuis le dossier EDL.

Depuis la page de consultation du dossier EDL, l'utilisateur demandera la création d'une nouvelle affaire de la même façon que précédemment, et choisira « annulation » dans le calque de création de l'affaire :

The screenshot shows the 'e-net' web interface for viewing an 'EDL' (Dossier EDL). The header is similar to the previous screenshot. The main title is 'DOSSIER EDL'. Below the title, there is a breadcrumb trail: 'rechercher PDS > dossier EDL'. The form displays details for a specific EDL:

- GRD:** URM GRD électricité
- référence:** 193745
- type:** individuel
- libellé:** (empty)
- statut:** validé
- état:** définitif
- utilisation:** autres
- créé le:** 10/07/2009
- date de modification:** 13/07/2009
- date d'abandon:** (empty)

Below the form is a section for 'localisation' with an 'adresse' field (27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY) and a 'complément' field (empty). At the bottom, there are two tabs: 'éléments techniques' and 'contrats et affaires'. The 'contrats et affaires' tab is active, showing two tables:

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif

**liste des affaires**

référence	activité	offre produit	type	s type	libellé	date statut	statut	demandeur
255621	élec	accès BT	intervention co	reprise - souscriptio		13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR

At the bottom, there is a 'retour' button.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	10/07/2009
référence	193745	état	définitif	date de modification	13/07/2009
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif

**liste des affaires**

référence	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
255621	intervention co	reprise - subscriptio		13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR

retour

L'IHM suivante sera alors affichée :

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

accueil | info | log | aide | quitter

CREATION AFFAIRE ANNULLATION

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

GRD	URM GRD électricité	demandeur	SA FOURNISSEUR	statut	en cours
référence		EDL	27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY	date création	
type	annulation	responsable	SECTION GESTION CLIENTELE	date modif.	
sous-type		libellé	<input type="text"/>	date fin	
activité	électricité				

**informations générales**

référence affaire à annuler  → rechercher

observations

enregistrer annuler

Après avoir renseigné le libellé, l'opérateur rattachera l'affaire qu'il souhaite annuler. Pour cela il clique sur le lien « rechercher » pour voir cet écran de recherche des affaires :

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

accueil | info | log | aide | quitter

RECHERCHE AFFAIRE

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

référence	<input type="text"/>			
type	<input type="text"/>			
statut	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                     demande diverse                      intervention contrat                      intervention technique                      réclamation                 </div>			

rechercher

**RESULTAT :**

référence	activité	offre produit	type	s.type	référence	libellé	date statut	statut	demandeur

annuler << >>

Le fournisseur sélectionnera le type d'affaire qu'il souhaite annuler dans la liste déroulante puis cliquera sur le bouton « rechercher » pour voir s'afficher seulement les affaires de ce type dont il est demandeur.

Par exemple, il souhaite annuler l'affaire de type demande diverse créée précédemment :

- il sélectionne « demande diverse » dans la liste déroulante
- clique sur « « rechercher ».

Il peut voir apparaître ses affaires de ce type :

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

référence   
 type   
 statut

**RESULTAT : il y a 1 enregistrement(s) correspondant à votre demande.**

référence	activité	offre produit	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
255627	élec		réclamation	accueil	demande non traité	13/07/2009	en cours	SA FOURNISSEUR

outils  
annuler

Pour annuler l'affaire, il doit cliquer sur le lien de la référence pour qu'elle soit rattachée à l'affaire d'annulation.

Cette opération effectuée, le système revient à l'IHM initiale de l'affaire d'annulation, mais complétée :

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

GRD     demandeur     statut   
 référence     EDL     date création   
 type     responsable     date modif.   
 sous-type     libellé     date fin   
 activité

informations générales

référence affaire à annuler  → rechercher

observations


enregistrer    annuler

L'opérateur peut noter des observations dans le champ réservé à celles-ci avant de cliquer sur le bouton « enregistrer » qui demandera l'annulation de l'affaire sélectionnée.

## 4.4 CREATION AFFAIRE INTERVENTION TECHNIQUE

Depuis la page de consultation du dossier EDL, l'utilisateur demandera la création d'une nouvelle affaire de la même façon que précédemment, et choisira « intervention technique » dans le calque de création d'une nouvelle affaire.

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	10/07/2009
référence	193745	état	définitif	date de modification	13/07/2009
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

**liste des contrats**


référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif

**liste des affaires** +

référence	activité	offre produit	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
255621	élec	accès BT	intervention co	reprise - souscriptio		13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR

[retour](#)

edl déposer abonnements mes suivis mes échanges menu



accueil | info | log | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	URM GRD électricité	statut	validé	créé le	10/07/2009
référence	193745	état	définitif	date de modification	13/07/2009
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					

**localisation**

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
248849	élec	accès BT	courte utilisation	03/08/2009	actif

**liste des affaires**


référence	activité	type	s.type	libellé	date statut	statut	demandeur
255621	demande diverse	intervention co	reprise - souscriptio		13/07/2009	terminé	SA FOURNISSEUR
	annulation						
	intervention technique						

[retour](#)

Un assistant de création d'intervention technique est alors affiché.

## 4.4.1 ONGLET GENERALITES

edl
déposer
abonnements
mes suivis
mes échanges
menu



accueil | info | log | aide | quitter

## CREATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > création demande intervention

GRD <input type="text" value="URM GRD électricité"/>	demandeur <input type="text" value="SA FOURNISSEUR"/>	statut <input type="text" value="à prendre en compte"/>
référence <input type="text"/>	EDL <input type="text" value="27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY"/>	date création <input type="text"/>
type <input type="text" value="intervention technique"/>	responsable <input type="text" value="SECTION INTERVENTIONS BT"/>	date modif. <input type="text"/>
sous-type <input type="text"/>	secteur <input type="text"/>	date fin <input type="text"/>
activité <input type="text" value="électricité"/>	libelle <input type="text"/>	

généralités programmation

**informations techniques**

état <input type="text" value="en service"/>	type de tension <input type="text" value="monophasé"/>	soumission consuel <input type="text" value="consuel formulaire jaune"/>
sous-état <input type="text" value="actif"/>	puissance limite PDS <input type="text"/>	consuel présenté <input checked="" type="checkbox"/>
coupé <input type="checkbox"/>	puissance limite commerciale <input type="text"/>	configuration matérielle <input type="text" value="BT Base Electronique"/>
date d'état <input type="text" value="01/01/2008"/>	type de protection <input type="text" value="inconnu"/>	
emplacement compteur <input type="text" value="intérieur"/>	réglage de la protection <input type="checkbox"/> <input type="text" value="A"/>	
mode de relève <input type="text" value="relève normale"/>	calibre de la protection <input type="text"/>	

**information service souscrit**

offre produit <input type="text" value="accès au réseau BT &lt; 36 kVA"/>	statut <input type="text" value="actif"/>
service <input type="text" value="courte utilisation"/>	en date du <input type="text" value="13/07/2009"/>
puissance souscrite <input type="text" value="3 kVA"/>	provisoire <input type="text" value="non"/>
date d'effet souhaitée <input type="text"/>	


enregistrer annuler

Il faut renseigner les attributs obligatoires suivants :

- le sous-type
- le libellé

## 4.4.2 ONGLET PROGRAMMATION

edl
déposer
abonnements
mes suivis
mes échanges
menu



accueil | info | log | aide | quitter

### CREATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > création demande intervention

GRD <input type="text" value="URM GRD électricité"/>	demandeur <input type="text" value="SA FOURNISSEUR"/>	statut <input type="text" value="à prendre en compte"/>
référence <input type="text"/>	EDL <input type="text" value="27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY"/>	date création <input type="text"/>
type <input type="text" value="intervention technique"/>	responsable <input type="text" value="SECTION INTERVENTIONS BT"/>	date modif. <input type="text"/>
sous-type <input type="text" value="enquête"/>	secteur <input type="text"/>	date fin <input type="text"/>
activité <input type="text" value="électricité"/>	libelle <input type="text"/>	

généralités programmation

**modalité d'intervention**

nature intervention

présence nécessaire du client

date planifiée  de  à  → réserver

**configuration technique en place**

configuration

calibre compteur  A

calibre max disjoncteur  A

**configuration technique demandée**

tension

configuration

mode de relevé

**contact**

intitulé <input type="text" value="M"/>	prévenir avant intervention <input type="checkbox"/>	nom créateur <input type="text" value="HABILITATIONS test"/>
nom contact <input type="text" value="MARTIN"/>	délai pour prévenir le client <input type="text"/> minutes	téléphone <input type="text"/>
complément <input type="text" value="Grégoire"/>		nom contact fournisseur <input type="text"/>
téléphone <input type="text"/>		téléphone contact fournisseur <input type="text"/>

**commentaires**

commentaires

enregistrer
annuler

Le fournisseur procède à la planification de l'intervention de la même manière que cela est fait sur l'assistant contrat de souscription.

Ces attributs renseignés, il peut valider l'affaire en cliquant sur le bouton « enregistrer ».

## 4.4.3 ENREGISTREMENT DE LA DEMANDE

Pour chaque demande d'intervention technique, le fournisseur reçoit automatiquement des messages :

- De confirmation de prise en compte de la demande,
- De confirmation de réalisation de l'intervention avec flux

## 4.5 GESTION DES ACTIONS

Une action est la matérialisation d'un échange d'information dans le portail entre le fournisseur et le GRD.

Le fournisseur a la possibilité de créer des actions pour transmettre de l'information au GRD, en y joignant éventuellement des pièces jointes. A l'inverse, le GRD peut créer des actions qui seront envoyées automatiquement au fournisseur par mail et seront consultables depuis le portail.

Le fournisseur pourra créer une action depuis les affaires selon deux points d'entrée :

#### 4.5.1 A LA CREATION DE L'AFFAIRE DEPUIS EFLUID.NET

A la création de l'affaire depuis efluid.net, le fournisseur peut associer une pièce jointe (ou plusieurs) sans passer par la création d'une action :

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

### CREATION AFFAIRE RECLAMATION

rechercher PDS > dossier EDL

GRD URM GRD électricité    demandeur SA FOURNISSEUR    statut en cours  
référence    EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY    date création  
type réclamation    responsable SECTION GESTION CLIENTELE    date modif.  
sous-type    libellé    date fin  
activité électricité

informations générales

date de réception réclamation    date de réponse d'attente  
date de réponse définitive

demande d'indemnisation

date et heure de l'incident

nature du préjudice

description des dégâts

observations

pièces jointes +

libellé	date d'insertion	pièce jointe

enregistrer    annuler

A la création de l'affaire, l'onglet action n'est pas actif.

#### 4.5.2 LORSQUE L'AFFAIRE EST AU STATUT EN COURS

Depuis l'onglet action de l'affaire, l'opérateur peut activer le lien « publier une action » :

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

### CONSULTATION AFFAIRE RECLAMATION

rechercher PDS > dossier EDL > réclamation

GRD URM GRD électricité    demandeur SA FOURNISSEUR    statut en cours  
référence 255627    EDL 27 place de l'amitié LORRY MARDIGNY    date création 13/07/2009  
type réclamation    responsable SECTION GESTION CLIENTELE    date modif.  
sous-type accueil    libellé demande non traité    date fin  
activité électricité

informations générales    actions

actions de suivi

date création	type	libellé	créateur	pièces jointes
13/07/2009 11:36	trace	prise en compte de la réclamation	HABILITATIONS test	

→ publier une action

retour



Dans ce cas efluid.net ouvre une page de création d'action :

L'opérateur peut saisir :

- type d'action
- libelle
- observation
- saisie de pièces jointes.

Et clique sur le bouton "enregistrer".

## 4.6 GESTION DES DEMANDES MULTIPLES

### 4.6.1 RECHERCHE DE DEMANDES MULTIPLES

Le point d'entrée est un bouton « déposer » sur la page d'accueil efluid.net. Ce bouton se trouvera entre le bouton « EDL » d'accès à la recherche EDL et le bouton « Abonnements ».

La sélection du bouton « déposer » amène à la page de recherche des demandes multiples :

[edi](#) | [déposer](#) | [abonnements](#) | [mes suivis](#) | [mes échanges](#) | [menu](#)

  
[accueil](#) | [info](#) | [log](#) | [aide](#) | [quitter](#)



[edi](#) | [déposer](#) | [abonnements](#) | [mes suivis](#) | [mes échanges](#) | [menu](#)

  
[accueil](#) | [info](#) | [log](#) | [aide](#) | [quitter](#)

## RECHERCHE DEMANDE MULTIPLE

GRD

référence

dépose entre le  et le

### RESULTAT :

réf. ▲	libellé ▶	date dépose ▶

<< >>

Dans les critères de recherche, l'utilisateur peut indiquer :

- le GRD vers lequel déposer la demande
- la plage de dates pour lesquelles il souhaite visualiser les demandes
- la référence de la demande multiple

L'utilisateur lance la recherche.

Le système retourne la liste des demandes multiples déposées pour le fournisseur de l'utilisateur connecté en précisant la date/heure et l'utilisateur ayant déposé la demande :

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

edi déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

## RECHERCHE DEMANDE MULTIPLE

demande multiple

GRD URM GRD électricité

référence

dépose entre le 13/07/09 et le

rechercher

**RESULTAT : il y a 1 enregistrement(s) correspondant à votre demande.**

réf.	libellé	date dépose
1	dépose SA FOURNISSEUR	13/07/2009

outils

déposer annuler

<< 1 >>

### 4.6.2 CONSULTATION DE DEMANDES MULTIPLES

Le système ouvre la page de consultation de la demande multiple. Le fichier peut être téléchargé par « clic » sur son nom après le mot "fichier" :

libellé ma demande multiple

date de dépose 01/01/2008

fichier [demande\\_multiple\\_12.txt](#)

retour

### 4.6.3 CREATION DE DEMANDES MULTIPLES

Un bouton « déposer », situé à droite du bouton « annuler », permettra d'effectuer une dépose de demandes multiples. Le bouton aura un comportement de « création ».

On ouvre une page de création de demande multiple :

enet  
accueil | info | log | aide | quitter

edi déposer abonnements mes suivis mes échanges menu

## CREATION DEMANDE MULTIPLE

création demande multiple

référence

libellé

date de dépose

fichier Parcourir...

enregistrer annuler

Le système propose de télécharger le fichier sur le portail efluid.net.

L'utilisateur sélectionne le fichier qu'il souhaite déposer et valide sa demande.