

Liste de diffusion :

| Nom | Organisme - Equipe | Action |
|-----|--------------------|--------|
| | | |
| | | |
| | | |

Versions :

| Nom | Version | Date | Modifications |
|-----------------|---------|------------|--|
| AHA / CFE / YBO | 1.0 | 22/08/2007 | Création du document |
| AHA / CFE / YBO | 1.1 | 19/05/2009 | Mise à jour du document suite au déploiement portail V8 |
| LRU | 1.2 | 14/11/2012 | Mise à jour du document suite à la mise en œuvre de la fonction de planification des interventions par créneau |
| ESC | 1.3 | 04/07/2016 | Mise à jour suite à changement de modalités d'accès |
| ESC | 1.4 | 26/02/2017 | Précisions sur confirmation de date d'effet des prestations demandées |
| ESC | 1.5 | 06/03/2019 | Mise à jour suite passage en V13 |
| CRE | 1.6 | 06/06/2023 | Version réséda |

Table des matières

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Bienvenue sur le portail web réséda..... | 3 |
| 1.1 | Définitions et principes..... | 3 |
| 1.2 | Connexion..... | 3 |
| 2 | Consultation..... | 5 |
| 2.1 | Dossier EDL..... | 5 |
| 2.2 | Eléments techniques..... | 6 |
| 2.2.1 | Onglet généralités..... | 6 |
| 2.2.2 | Onglet relèves..... | 6 |
| 2.2.3 | Onglet consommations mensuelles..... | 7 |
| 2.2.4 | Branchement..... | 7 |
| 2.3 | Contrats..... | 8 |
| 2.3.1 | Onglet généralités..... | 8 |
| 2.3.2 | Onglet paramètres..... | 9 |
| 2.3.3 | Onglet intervention..... | 10 |
| 2.3.4 | Onglet occupant..... | 10 |
| 2.4 | Affaires..... | 11 |
| 2.4.1 | Onglet généralités..... | 12 |
| 2.4.2 | Onglet programmation..... | 12 |
| 2.4.3 | Onglet prestations..... | 12 |
| 2.4.4 | Onglet compte-rendu..... | 13 |
| 2.4.5 | Onglet relève..... | 14 |
| 2.4.6 | Onglet actions..... | 14 |
| 3 | Processus de gestion de contrat..... | 15 |
| 3.1 | Processus de changement de fournisseur..... | 15 |
| 3.1.1 | Onglet PDS et service..... | 17 |
| 3.1.2 | Onglet et paramètres..... | 18 |
| 3.1.3 | Onglet et relève..... | 18 |
| 3.1.4 | Onglet intervention..... | 20 |
| 3.1.5 | Onglet validation..... | 22 |
| 3.2 | Processus de mise en service..... | 22 |
| 3.3 | Processus de modification de contrat..... | 24 |
| 3.3.1 | Onglet paramètres du contrat..... | 25 |
| 3.4 | Processus de cessation d'un contrat..... | 30 |
| 3.4.1 | Onglet généralités..... | 31 |
| 3.4.2 | Onglet relève..... | 32 |
| 3.4.3 | Onglet intervention..... | 32 |
| 3.4.4 | Onglet validation..... | 34 |
| 4 | Affaires et demandes..... | 36 |
| 4.1 | Création affaire annulation..... | 36 |

1 BIENVENUE SUR LE PORTAIL WEB RESEDA

Le présent document constitue un guide de référence pour la manipulation du portail web du GRD réséda. Les informations contenues dans ce guide utilisateur ne peuvent pas être assimilées à des règles contractuelles.

L'accès au portail doit être préalablement demandé au GRD par l'intermédiaire du formulaire mis à disposition sur le site du GRD.

A l'issue de la procédure de remise des codes d'accès, le fournisseur peut se connecter au portail GRD à l'adresse suivante : <https://www.reseda.fr/>

1.1 DEFINITIONS ET PRINCIPES

Dans ce paragraphe sont décrits certains termes utilisés tout au long du document :

- EDL : espace de livraison. Celui-ci porte l'adresse géographique du lieu de livraison de l'énergie.
- PDS : point de service. Il porte le matériel servant à la facturation pour une activité donnée.

Un EDL possède donc un ou plusieurs PDS.

La notion de niveau ICS (Informations Commercialement Sensibles) consiste à définir, dans un contexte contractuel donné pour un fournisseur, quelles informations sont accessibles sur le PDS.

Ces niveaux ont été définis par la CRE et le portail web réséda s'appuie sur ces définitions pour filtrer les données présentées.

Les différents niveaux ICS sont :

- Titulaire : le fournisseur est déjà titulaire d'un contrat d'acheminement sur ce PDS.
- Contrat conclu : le fournisseur est titulaire d'un contrat de fourniture avec un client sur ce PDS et il est sur le point de créer un contrat d'acheminement dans le portail.
- Mandat : le fournisseur a un mandat de son client l'autorisant à accéder à ses données techniques concernant le PDS, la relève et le branchement.
- Aucun : le fournisseur n'a aucun contrat pour ce PDS.

La souscription d'un contrat par une Mise en Service ou un Changement de Fournisseur n'est possible qu'en mode « Contrat conclu ».

Les différentes opérations possibles sur le portail sont les suivantes ; en respect des règles définies par la CRE et du catalogue de prestations réséda :

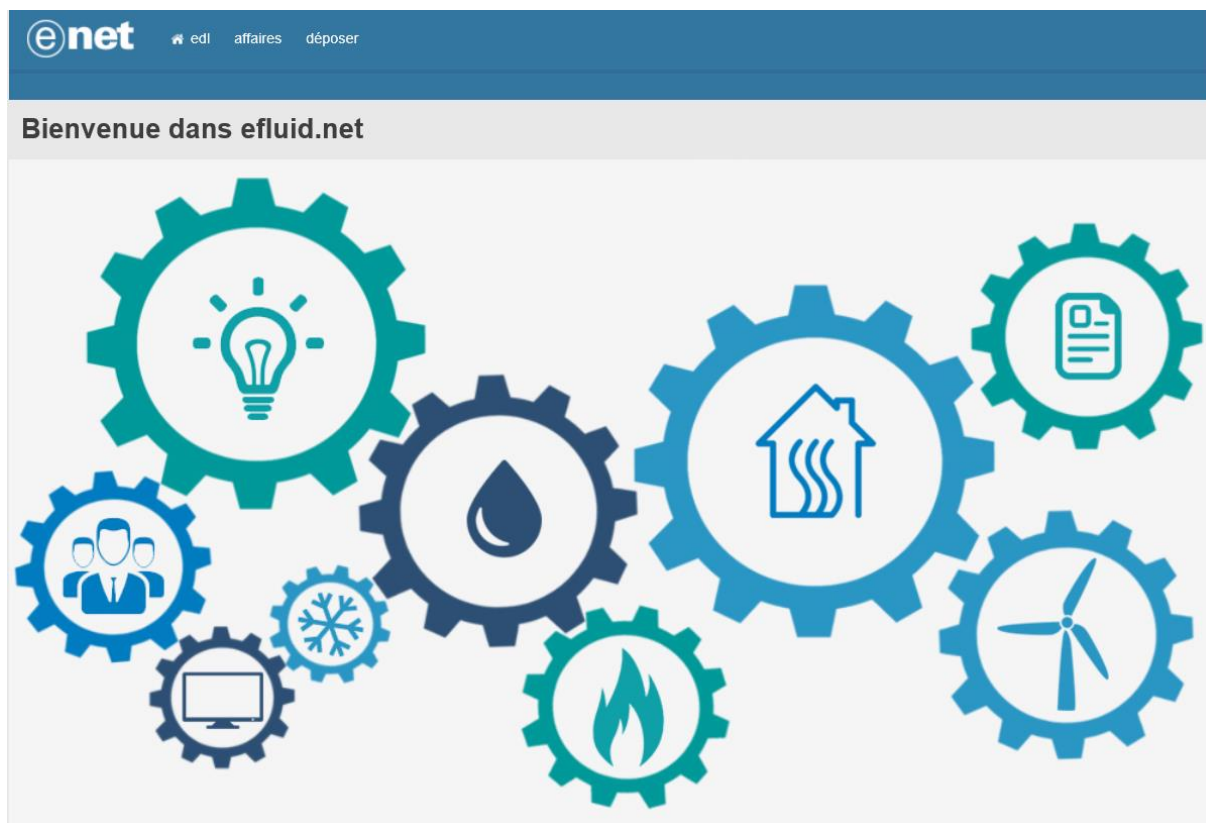
- Consulter le PDS et ses caractéristiques
- Consulter les informations concernant les matériels rattachés au PDS
- Consulter les informations concernant le branchement
- Souscrire un contrat (contrat conclu uniquement)
- Consulter un contrat (titulaire uniquement)
- Modifier un contrat (titulaire uniquement)
- Cesser un contrat (titulaire uniquement)
- Demander une intervention technique (titulaire uniquement)
- Effectuer des demandes diverses (titulaire uniquement)
- Lancer une procédure de réclamation (titulaire uniquement)
- Annuler une demande

Le portail web réséda trace toutes les actions effectuées par l'opérateur depuis ce portail.

1.2 CONNEXION

Lors de sa connexion au portail web réséda, l'utilisateur est invité à entrer les login et mot de passe que lui a précédemment communiqués l'accueil GRD.

Le point d'entrée pour la consultation d'informations dans le portail, ou pour la saisie de demandes est *la référence du PDS*. Aussi, une fois connecté, l'utilisateur cliquera sur le bouton EDL de l'écran d'accueil :



La page suivante est ensuite affichée :

Recherche PDS

| | | | | | |
|-----------------|--|-------------|----------------------|----------------------------------|--------------------------|
| GRD | <input type="text" value="URM électricité"/> | département | <input type="text"/> | nom et prénom occupant précédent | <input type="text"/> |
| référence PDS | <input type="text"/> | lieu-dit | <input type="text"/> | référence compteur | <input type="text"/> |
| commune | <input type="text"/> | entrée | <input type="text"/> | titulaire d'un contrat | <input type="checkbox"/> |
| type de voie | <input type="text"/> | niveau | <input type="text"/> | | |
| voie | <input type="text"/> | | | | |
| n° / complément | <input type="text"/> | | | | |

Lorsqu'un fournisseur sélectionne « contrat conclu » ou « mandat », il doit renseigner obligatoirement la date du contrat conclu ainsi que sa référence, ou uniquement la date du mandat.

Sur un PDS pour lequel le fournisseur connecté possède un contrat actif, la case « aucun » sera sélectionnée.

Une fois ces attributs renseignés le fournisseur accède en consultation aux éléments présentés dans le chapitre suivant.

A NOTER : le "chemin de fer" en haut à gauche de l'écran indique à chaque instant la page consultée et le cheminement réalisé.

2 CONSULTATION

2.1 DOSSIER EDL

enet

[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

| | | | | | |
|------------|---|-------------|------------|----------------------|------------|
| GRD | URM électricité | statut | validé | créé le | 24/01/2012 |
| référence | 204012 | état | définitif | date de modification | 13/08/2018 |
| type | individuel | utilisation | habitation | date d'abandon | |
| libellé | | | | | |
| adresse | 54 rue SOMERS STREET FORSYTH / rez de chaussée app 13 | | | | |
| complément | ICQDPZQHJWNHVLOB | | | | |

éléments techniques
contrats et affaires

| PDS | | | | | | |
|-----------|----------|-------------------------|------------------------------|------------|-------|-------------------|
| référence | activité | consommation/production | date de 1ère mise en service | état | coupé | niveau de tension |
| 204012EC1 | élec | consommation | 22/03/2012 | en service | non | BT |

| branchement | | | | | | |
|-------------|----------------|-----------------|--|------------|-------------|------------------------------|
| référence | activité | mise en service | | état | date d'état | puissance limite commerciale |
| 105806 | électricité BT | 17/01/2012 | | en service | 17/01/2012 | |

Le fournisseur pourra visualiser l'activité du PDS, sa date de 1^{ère} mise en service, son état, s'il a été coupé ou non et enfin son niveau de tension.

2.2 ELEMENTS TECHNIQUES

2.2.1 ONGLET GENERALITES

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

Consultation PDS électricité

GRD état créé le

référence sous-état date de modification

nature PDS coupé date de 1ère mise en service

PDS regroupement PADT date d'état date d'abandon

adresse

complément

généralités relèves consommations mensuelles

date prochaine relève

matériels rattachés au PDS

| référence ▶ | catégorie ▶ | usage ▶ | date pose ▶ | date dépose ▶ |
|------------------------------|----------------------------|----------------|------------------|---------------|
| 701101323953 | compteur électronique bleu | énergie active | 22/03/2012 14:01 | |
| CL1221168 | disjoncteur bleu | | 22/03/2012 14:01 | |
| 204012EC1044125 | coupe circuit | | 01/01/1900 08:00 | |

informations techniques

niveau de tension HTB HTA BT+ BT

type de tension monophasé triphasé

puissance limite PDS kVA

réglage de la protection A

type de protection

mode de relève

compteur accessible / emplacement intérieur

soumission consuel

consuel présenté

haut risque vital / prioritaire

PDS en décompte

2.2.2 ONGLET RELEVES

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

Consultation PDS électricité

GRD état créé le

référence sous-état date de modification

nature PDS coupé date de 1ère mise en service

PDS regroupement PADT date d'état date d'abandon

adresse

complément

généralités relèves consommations mensuelles

liste des configurations matériel

| configurations matériel successives | date de début | date de fin | statut | sélection |
|-------------------------------------|--------------------|-------------|--------|----------------------------------|
| BT Base Electronique | 22/03/2012 - 14:00 | | | <input checked="" type="radio"/> |

[visualiser relèves](#)

Le fournisseur peut cliquer sur le lien « visualiser relève » après avoir sélectionné la ligne correspondant à l'installation technique à analyser, pour voir apparaître cette page avec la liste des relèves successives :

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

Consultation PDS électricité

GRD état créé le

référence sous-état date de modification

nature PDS coupé date de 1ère mise en service

PDS regroupement PADT date d'état date d'abandon

adresse

complément

liste des configurations matériel

| configurations matériel successives | date de début | date de fin | statut | sélection |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------|----------------------------------|
| BT HP/HC Electronique | 27/11/2015 - 15:00 | | | <input checked="" type="radio"/> |
| BT+ Base Electronique | 26/08/2004 - 08:00 | 26/11/2015 - 13:30 | | <input type="radio"/> |

[→ visualiser relèves](#)

liste des relèves

| dates relèves | 03/07/2017 | 19/07/2017 | 15/09/2017 | 11/12/2017 | 02/01/2018 | 08/03/2018 | 21/03/2018 | 21/03/2018 | 07/06/2018 | 14/09/2018 | 07/12/2018 |
|---------------------|-----------------------------------|------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------|------------|--------------------------------|------------------|
| type | reprise changement de fournisseur | récurrente | récurrente | récurrente | récurrente | récurrente | lecture d'index | lecture d'index | récurrente | récurrente | dépannage divers |
| nature | estimée | réelle A | estimé entre 2 relèves réelles | absence à la relève | estimé suite à absence client | estimé entre 2 relèves réelles | réelle | réelle | réelle | estimé entre 2 relèves réelles | réelle |
| rupture | transition | aucun | aucun | aucun | aucun | aucun | fin | début | aucun | aucun | aucun |
| statut | valide | valide | valide | invalide | valide | valide | valide | valide | valide | valide | valide |
| index nrj active HP | 023654 | 023176 | 025391 | | 029637 | 032114 | 033246 | 000001 | 002935 | 006849 | 011422 |
| nrj active net HP | 4 246 | -478 | 2 215 | | 4 246 | 2 477 | 1 132 | | 2 934 | 3 914 | 4 573 |
| index nrj active HC | 017277 | 009733 | 010663 | | 012446 | 013486 | 013550 | 000001 | 001255 | 002825 | 009829 |
| nrj active net HC | 3 261 | -7 544 | 930 | | 1 783 | 1 040 | 64 | | 1 254 | 1 570 | 7 004 |

2.2.3 ONGLET CONSOMMATIONS MENSUELLES

Les consommations mensuelles représentent le niveau moyen de consommation mois par mois, actualisé de manière glissante lors de l'ajout de relèves réelles dans le SI du GRD.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

Consultation PDS électricité

GRD état créé le

référence sous-état date de modification

nature PDS coupé date de 1ère mise en service

PDS regroupement PADT date d'état date d'abandon

adresse

complément

historique des consommations mensuelles

| mois | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre |
|---------------------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-----------|---------|----------|----------|
| Toutes Heures (kWh) | 1 757 | 1 587 | 1 757 | 1 611 | 1 664 | 2 778 | 2 871 | 2 900 | 2 806 | 2 900 | 2 806 | 1 757 |

2.2.4 BRANCHEMENT

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > branchement BT

Consultation branchement BT

GRD date prévisionnelle de mise en service

référence date de 1ère mise en service

état date d'état

consommation/production

hors service sur coupure

généralités **production**

localisation

adresse

complément

informations techniques

puissance limite technique kVA longueur totale du raccordement m

puissance limite commerciale kVA longueur dérivation individuelle m

type de branchement mode de raccordement monophasé triphasé

type d'alimentation type de coffret individuel collectif

modèle de coffret

coupe-circuit

nombre de fils type de fusible

calibre CCA capacité de fusible

2.3 CONTRATS

La gestion des contrats d'acheminement souscrits à une adresse, est accessible depuis l'onglet "contrats et affaire" du dossier de l'EDL consulté.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD statut créé le

référence état date de modification

type utilisation date d'abandon

libellé

adresse

complément

éléments techniques **contrats et affaires**

liste des contrats

| référence | activité | offre produit | service souscrit | date d'effet | statut |
|-----------|----------|-----------------------------|------------------|--------------|--------|
| 555316 | élec | accès au réseau BT < 36 KVA | hp / hc | 03/07/2017 | actif |

[mise en service](#)

liste des affaires

| référence | activité | offre produit | type | s/type | libellé | date statut | statut | demandeur |
|-----------|----------|--------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------|--------------------|--------------------|
| 1455470 | élec | accès au réseau BT | intervention techniq | lecture index | relevé d'index | 29/11/2018 | à prendre en compt | ESTEVEES Alexandre |
| 1274853 | élec | accès au réseau BT | intervention techniq | lecture index | relevé d'index 19/01 | 22/03/2018 | terminé | ESTEVEES Alexandre |
| 1190608 | élec | accès au réseau BT | intervention contrat | reprise - souscriptio | rel + rpb si nécessa | 06/07/2017 | terminé | FINNING INTERNATI |

2.3.1 ONGLET GENERALITES

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Consultation contrat électricité

| | | | |
|---------------|---|------------|------------|
| GRD | URM électricité | créé le | 13/06/2017 |
| référence | 555316 | statut | actif |
| offre produit | électricité accès au réseau BT < 36 kVA | modifié le | 18/12/2018 |
| EDL | LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO B | cessé le | |
| titulaire | EIRL FINNING INTERNATIONAL INC. | | |

généralités | paramètres | interventions | occupant | courbe

| | | | |
|-------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|
| payeur | EIRL FINNING INTERNATIONAL INC. | responsable d'équilibre | DANA METZ CORPORATION/C |
| adresse factures | 71 BARKER AVENUE ODYQDANB 92897 BRISTOLVILLE | profil | RES2 : RES BLEU Double Tarif |
| mode de paiement | prélèvement | segment acheminement | C5 client BT professionnel à ind |
| délai de paiement | 15 jours | date d'entrée dans le périmètre | 03/07/2017 |
| type de terme | à échoir | | |
| rythme | R semestriel / F trimestriel | | |
| RIB | 30004 01328 66123101320 46 SXVSNDUUPCMUPYY | | |
| bordereau | DMBVUYINZOPADUFTTYZTVVJFGRNSK | | |

2.3.2 ONGLET PARAMETRES

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Consultation contrat électricité

| | | | |
|---------------|---|------------|------------|
| GRD | URM électricité | créé le | 13/06/2017 |
| référence | 555316 | statut | actif |
| offre produit | électricité accès au réseau BT < 36 kVA | modifié le | 18/12/2018 |
| EDL | LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO B | cessé le | |
| titulaire | EIRL FINNING INTERNATIONAL INC. | | |

généralités | paramètres | interventions | occupant | courbe

| | | | |
|-------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|
| payeur | EIRL FINNING INTERNATIONAL INC. | responsable d'équilibre | DANA METZ CORPORATION/C |
| adresse factures | 71 BARKER AVENUE ODYQDANB 92897 BRISTOLVILLE | profil | RES2 : RES BLEU Double Tarif |
| mode de paiement | prélèvement | segment acheminement | C5 client BT professionnel à ind |
| délai de paiement | 15 jours | date d'entrée dans le périmètre | 03/07/2017 |
| type de terme | à échoir | | |
| rythme | R semestriel / F trimestriel | | |
| RIB | 30004 01328 66123101320 46 SXVSNDUUPCMUPYY | | |
| bordereau | DMBVUYINZOPADUFTTYZTVVJFGRNSK | | |

2.3.3 ONGLET INTERVENTION

Cet onglet présente la liste des interventions demandées dans le cadre de ce contrat.

enet

[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Consultation contrat électricité

| | |
|--|--|
| GRD <input type="text" value="URM électricité"/> | créé le <input type="text" value="13/06/2017"/> |
| référence <input type="text" value="555316"/> | statut <input type="text" value="actif"/> |
| offre produit <input type="text" value="électricité"/> <input type="text" value="accès au réseau BT < 36 kVA"/> | modifié le <input type="text" value="18/12/2018"/> |
| EDL <input type="text" value="LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO B"/> | cessé le <input type="text"/> |
| titulaire <input type="text" value="EIRL FINNING INTERNATIONAL INC."/> | |

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

liste des interventions

| référence | type | sous-type | activité | statut | responsable | date programmation |
|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|---------------------|----------------------------|--------------------|
| 1190608 | intervention contrat | reprise - souscriptior | électricité | terminé | SECTION INTERVENTIONS BT | 03/07/2017 08:15 |
| 1274853 | intervention techniq. | lecture index | électricité | terminé | POLE PERTES NON TECHNIQUES | 19/01/2018 13:15 |
| 1455470 | intervention techniq. | lecture index | électricité | à prendre en compte | SECTION INTERVENTIONS BT | |

2.3.4 ONGLET OCCUPANT

enet

[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Consultation contrat électricité

| | |
|--|--|
| GRD <input type="text" value="URM électricité"/> | créé le <input type="text" value="13/06/2017"/> |
| référence <input type="text" value="555316"/> | statut <input type="text" value="actif"/> |
| offre produit <input type="text" value="électricité"/> <input type="text" value="accès au réseau BT < 36 kVA"/> | modifié le <input type="text" value="18/12/2018"/> |
| EDL <input type="text" value="LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO B"/> | cessé le <input type="text"/> |
| titulaire <input type="text" value="EIRL FINNING INTERNATIONAL INC."/> | |

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

informations occupant

| | |
|---|--|
| type <input checked="" type="radio"/> je suis un particulier <input type="radio"/> je suis un professionnel | téléphone <input type="text" value="004182661"/> |
| intitulé <input type="text" value="association"/> | mobile <input type="text"/> |
| nom <input type="text" value="DIFFUSION DIMEDIA INC"/> | |
| prénom / complément <input type="text"/> | |
| type d'adresse <input type="text" value="adresse en France"/> | |
| libellé - appt - étage <input type="text" value="AISRDGDWLVDXNYZF"/> | |
| entrée / escalier <input type="text"/> | |
| numéro - type et libellé voie <input type="text"/> | |
| lieu-dit - mention de distribution <input type="text" value="SJVVXEWP"/> | |
| code postal - commune <input type="text" value="57532"/> <input type="text" value="FERNDALE"/> | |

2.4 AFFAIRES

Une affaire est une interaction ponctuelle avec le GRD, correspondant à une demande à propos du contrat, d'une réclamation, d'une demande diverse, etc.

Il existe deux grandes familles d'affaires :

- Les interventions avec action sur l'installation, où à minima une relève du compteur
- Les affaires simples telles que les demandes diverses, les réclamations

La gestion des affaires est accessible depuis l'onglet "contrats et affaire" du dossier de l'EDL consulté.

e net

[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

| | | | | | |
|------------|---|-------------|------------|----------------------|------------|
| GRD | URM électricité | statut | validé | créé le | 01/01/1970 |
| référence | 157303 | état | définitif | date de modification | 13/12/2018 |
| type | individuel | utilisation | habitation | date d'abandon | |
| libellé | LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ | | | | |
| adresse | LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO BEACH | | | | |
| complément | | | | | |

éléments techniques
contrats et affaires

liste des contrats

| référence | activité | offre produit | service souscrit | date d'effet | statut |
|-----------|----------|-----------------------------|------------------|--------------|--------|
| 555316 | élec | accès au réseau BT < 36 kVA | hp / hc | 03/07/2017 | actif |

[→ mise en service](#)

liste des affaires créer

| référence | activité | offre produit | type | s/type | libellé | date statut | statut | demandeur |
|-----------|----------|--------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------|--------------------|---------------------|
| 1455470 | élec | accès au réseau BT | intervention technic | lecture index | relevé d'index | 29/11/2018 | à prendre en compt | ESTEVEVES Alexandre |
| 1274853 | élec | accès au réseau BT | intervention technic | lecture index | relevé d'index 19/01 | 22/03/2018 | terminé | ESTEVEVES Alexandre |
| 1190608 | élec | accès au réseau BT | intervention contrat | reprise - subscriptio | rel + rpb si nécessa | 06/07/2017 | terminé | FINNING INTERNATI |

2.4.1 ONGLET GENERALITES

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

Consultation demande intervention

| | | | | | |
|-----------|------------------------|-------------|-----------------------------------|---------------|---------------------|
| GRD | URM électricité | demandeur | ESTEVES | statut | à prendre en compte |
| référence | 1455470 | EDL | LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue F | date création | 29/11/2018 |
| type | intervention technique | responsable | SECTION INTERVENTIONS BT | date modif. | 29/11/2018 |
| sous-type | lecture index | secteur | | date fin | |
| activité | électricité | libellé | dépannage TRP | | |

généralités | programmation | prestations | compte-rendu | relève | actions

informations techniques

| | | | | | |
|----------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| état | en service | type de tension | triphasé | soumission consuel | consuel formulaire vert |
| sous-état | actif | puissance limite PDS | 36 kVA | consuel présenté | <input checked="" type="checkbox"/> |
| coupé | <input type="checkbox"/> | puissance limite commerciale | 240 kVA | configuration matérielle | BT HP/HC Electronique |
| date d'état | 27/11/2015 | type de protection | disjoncteur | | |
| emplacement compteur | armoire tarif jaune | réglage de la protection | <input type="checkbox"/> 30 A | | |
| mode de relève | par téléreport | calibre de la protection | 30.0-60.0 | | |

informations service souscrit

| | | | |
|------------------------|---------------------------------|------------|------------|
| offre produit | accès au réseau BT < 36 kVA | statut | actif |
| service | avec différenciation temporelle | en date du | 18/12/2018 |
| puissance souscrite | 18 kVA | provisoire | non |
| date d'effet souhaitée | | | |

2.4.2 ONGLET PROGRAMMATION

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

Consultation demande intervention

| | | | | | |
|-----------|------------------------|-------------|-----------------------------------|---------------|---------------------|
| GRD | URM électricité | demandeur | ESTEVES | statut | à prendre en compte |
| référence | 1455470 | EDL | LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue F | date création | 29/11/2018 |
| type | intervention technique | responsable | SECTION INTERVENTIONS BT | date modif. | 29/11/2018 |
| sous-type | lecture index | secteur | | date fin | |
| activité | électricité | libellé | dépannage TRP | | |

généralités | programmation | prestations | compte-rendu | relève | actions

modalité d'intervention

| | | | | | |
|------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|--|
| nature intervention | relevé d'index | présence nécessaire du client | <input type="checkbox"/> | motif reprogrammation | |
| date d'effet souhaitée | | | | | |
| date planifiée | | de | | à | |

| | | | |
|---|---|----------------|-----------------------|
| configuration technique en place | configuration technique demandée | | |
| configuration | BT HP/HC Electronique | tension | triphasé |
| calibre compteur | 10/60 A | configuration | BT HP/HC Electronique |
| calibre max disjoncteur | 60.0 A | mode de relevé | par téléreport |

contact

| | | | | | |
|-------------|----------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------|
| intitulé | | prévenir avant intervention | <input type="checkbox"/> | nom créateur | ESTEVES Alexandre |
| nom contact | ACKERMANN | délai pour prévenir le client | minutes | téléphone | 03 87 34 45 45 |
| complément | | | | nom contact fournisseur | |
| téléphone | 03 87 56 68 00 | | | téléphone contact fournisseur | |

2.4.3 ONGLET PRESTATIONS

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

| | | | | | |
|-----------|------------------------|-------------|---------------------------------------|---------------|------------|
| GRD | URM électricité | demandeur | FINNING INTERNATIONAL INC. | statut | terminé |
| référence | 1389982 | EDL | 7B rue 45 ROAD VERO BEACH / rez de ch | date création | 31/08/2018 |
| type | intervention contrat | responsable | SECTION INTERVENTIONS BT | date modif. | 04/09/2018 |
| sous-type | reprise - souscription | secteur | | date fin | 04/09/2018 |
| activité | électricité | libellé | | | |

généralités programmation **prestations** compte-rendu relève actions

prestations

| code | libellé | montant HT (€) |
|------|--|----------------|
| 100B | première mise en service (suite à raccordement) - BT | 56,30 |
| IE | intervention express - BT | 25,00 |
| 940B | intervention courte durée - BT | 27,20 |

2.4.4 ONGLET COMPTE-RENDU

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

| | | | | | |
|-----------|------------------------|-------------|---------------------------------------|---------------|------------|
| GRD | URM électricité | demandeur | FINNING INTERNATIONAL INC. | statut | terminé |
| référence | 1389982 | EDL | 7B rue 45 ROAD VERO BEACH / rez de ch | date création | 31/08/2018 |
| type | intervention contrat | responsable | SECTION INTERVENTIONS BT | date modif. | 04/09/2018 |
| sous-type | reprise - souscription | secteur | | date fin | 04/09/2018 |
| activité | électricité | libellé | | | |

généralités programmation prestations **compte-rendu** relève actions

généralités

origine contact date d'intervention première mise en service

date d'effet contrat heure d'intervention

opérations sur matériel - PDS

| avant intervention | | | | | | | après intervention | | | | | | |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------|----------------------|--------|----|-----------|--------------------|--------------------------|-----------|---------------|-------|----|--|
| mat. | cli. | référence | programmation | usage | od | opération | mat. | cli. | référence | programmation | usage | od | |
| CEB | <input type="checkbox"/> | 709901301820 74 | BT<36kVA - Bleu HP/I | normal | 1 | | | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| DB | <input type="checkbox"/> | 25382493 | | | 2 | | | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| CCI | <input checked="" type="checkbox"/> | 52793EC1044125 | | normal | 3 | | | <input type="checkbox"/> | | | | | |

2.4.5 ONGLET RELEVÉ

enet edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

| | | | | | |
|-----------|------------------------|-------------|---------------------------------------|---------------|------------|
| GRD | URM électricité | demandeur | FINNING INTERNATIONAL INC. | statut | terminé |
| référence | 1389982 | EDL | 7B rue 45 ROAD VERO BEACH / rez de ch | date création | 31/08/2018 |
| type | intervention contrat | responsable | SECTION INTERVENTIONS BT | date modif. | 04/09/2018 |
| sous-type | reprise - souscription | secteur | | date fin | 04/09/2018 |
| activité | électricité | libellé | | | |

généralités programmation prestations compte-rendu **relève** actions

configuration avant intervention BT HP/HC Electronique configuration après intervention BT HP/HC Electromécanique

relève estimative 04/09/2018 00:00

disjoncteur bleu 25382493

| propriétaire | tension | nb pôle | calibre min-max | mode fonct | sensibilité |
|--------------|---------|---------|-----------------|--------------|-------------|
| société | 250 | 2 | 15 - 45 A | différentiel | 500 |

coupe circuit 52793EC1044125

| propriétaire | type |
|--------------|---------|
| client | INCONNU |

2.4.6 ONGLET ACTIONS

enet edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

| | | | | | |
|-----------|------------------------|-------------|---------------------------------------|---------------|------------|
| GRD | URM électricité | demandeur | FINNING INTERNATIONAL INC. | statut | terminé |
| référence | 1389982 | EDL | 7B rue 45 ROAD VERO BEACH / rez de ch | date création | 31/08/2018 |
| type | intervention contrat | responsable | SECTION INTERVENTIONS BT | date modif. | 04/09/2018 |
| sous-type | reprise - souscription | secteur | | date fin | 04/09/2018 |
| activité | électricité | libellé | | | |

généralités programmation prestations compte-rendu relève **actions**

actions de suivi

| date création | libellé | créateur | pièces jointes |
|------------------|--|--|----------------|
| 07/09/2018 00:36 | confirmation du changement de fournisseur | com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@615f4 | |
| 06/09/2018 00:33 | confirmation à J-7 du changement de fournisseur | com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@6554e | |
| 05/09/2018 00:35 | prise en compte de la demande de changement de f | com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@5861e | |
| 04/09/2018 20:38 | affaire terminée | B-GF-UEM batch | |
| 04/09/2018 01:02 | prise en compte de la demande de changement de f | com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@74d0f | |
| 01/09/2018 00:48 | prise en compte de la demande de changement de f | com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@214fe | |
| 31/08/2018 14:45 | création de l'affaire | USERNET-G prod | |
| 31/08/2018 14:45 | tentative créée 1389983_A | USERNET-G prod | |

3 PROCESSUS DE GESTION DE CONTRAT

Remarques préliminaires :

Dans tous les assistants de gestion de contrat, il est impératif de passer sur les onglets dans l'ordre de gauche à droite, et de saisir tous les champs obligatoires. L'opérateur peut utiliser les chevrons rouges en bas à droite de chaque page de l'assistant pour que le système lui détermine automatiquement la prochaine étape.

Le système se charge d'effectuer les contrôles en temps réel sur la cinématique du processus contrat en cours de saisie.

Les dates d'effet souhaitées devront être saisies dans le respect des délais d'intervention prévus dans le catalogue de prestations réséda (<http://www.reseda.fr/fournisseur/catalogue-propose-aux-clients-et-fournisseurs/>).

3.1 PROCESSUS DE CHANGEMENT DE FOURNISSEUR

Pour pouvoir effectuer cette opération, le fournisseur devra, sur l'écran suivant (accessible depuis la page d'accueil par le bouton EDL) :

- Renseigner la référence PDS
- Cocher « contrat unique conclu »
- Renseigner la date et la référence de ce dernier

contrat unique conclu mandat aucun

référence contrat unique conclu avec le client

date de signature du contrat ou du mandat

! La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-108 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la confidentialité des informations que vous allez à présent obtenir.

Une fois ces attributs obligatoires renseignés, l'opérateur visualise la page suivante du dossier EDL correspondant à la référence saisie :

GRD statut créé le

référence état date de modification

type utilisation date d'abandon

libellé

adresse

complément

éléments techniques contrats et affaires

| référence | activité | consommation/production | date de 1ère mise en service | état | coupé | niveau de tension |
|-----------|----------|-------------------------|------------------------------|------------|-------|-------------------|
| 350EC1 | élec | consommation | 01/05/1979 | en service | non | BT+ |

| référence | activité | mise en service | état | date d'état | puissance limite commerciale |
|-----------|----------------|-----------------|------------|-------------|------------------------------|
| 78618 | électricité BT | 03/08/2006 | en service | 03/08/2006 | |

Le fournisseur cliquera alors sur l'onglet « contrats et affaires » pour accéder à cette page :

enet

[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

[rechercher PDS](#) > [dossier EDL](#)

Consultation dossier EDL

| | | | | | |
|------------|------------------------------------|-------------|-----------|----------------------|------------|
| GRD | URM électricité | statut | validé | créé le | 01/01/1900 |
| référence | 15185 | état | définitif | date de modification | 22/05/2010 |
| type | individuel | utilisation | autres | date d'abandon | |
| libellé | | | | | |
| adresse | 7 rue NORTH GANNON AVENUE PINEDALE | | | | |
| complément | | | | | |

éléments techniques
contrats et affaires

liste des contrats

| référence | activité | offre produit | service souscrit | date d'effet | statut |
|---|----------|---------------|------------------|--------------|--------|
| → changement de fournisseur → mise en service | | | | | |

liste des affaires créer

| référence | activité | offre produit | type | s/type | libellé | date statut | statut | demandeur |
|-----------|----------|---------------|------|--------|---------|-------------|--------|-----------|
| | | | | | | | | |

L'opérateur devra cliquer sur ce lien pour déclarer un changement de fournisseur.

Une fois cette opération effectuée, il peut souscrire son contrat d'acheminement. Il accède donc à un assistant qui commence par cette page :

3.1.1 ONGLET PDS ET SERVICE

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

informations EDL

utilisation de l'espace de livraison type EDL

informations occupant

type je suis un particulier je suis un professionnel téléphone

intitulé mobile

nom

prénom / complément

type d'adresse

libellé - appt - étage

entrée / escalier

numéro - type et libellé voie

lieu-dit - mention de distribution

code postal - commune

choix du service

| sélection | libellé | contenu |
|----------------------------------|----------------------------------|---------|
| <input checked="" type="radio"/> | courte utilisation | |
| <input type="radio"/> | avec différenciation temporelle | |
| <input type="radio"/> | longue utilisation | |
| <input type="radio"/> | longue utilisation sans comptage | |

informations PDS

état type de tension soumission consuel

sous-état puissance limite PDS kVA consuel présenté

coupé puissance limite commerciale kVA configuration matérielle

date d'état type de protection

emplacement compteur réglage de la protection A

mode de relève calibre de la protection

Le choix du service, ainsi que l'occupant, sont obligatoires.

3.1.2 ONGLET ET PARAMETRES

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

paramétrage du service choisi

service

puissance souscrite kVA

type de tension

usage

durée engagement mois

provisoire

nature provisoire

date de fin provisoire

observations

responsable d'équilibre

Il faut renseigner les attributs obligatoires suivants représentant les paramètres du service :

- « Puissance souscrite »
- « Usage »
- « Responsable d'équilibre »
- « Date d'effet souhaitée »

ATTENTION : la date d'effet souhaitée doit respecter les délais d'intervention prévus dans le catalogue de prestations réséda (<http://www.reseda.fr/fournisseur/catalogue-propose-aux-clients-et-fournisseurs/>).

3.1.3 ONGLET ET RELEVÉ

Lorsque le système détecte qu'une intervention n'est pas nécessaire, l'onglet relève est affiché par appel de l'étape suivante.

3.1.3.1 AUTORELEVÉ

Le système invite le fournisseur à saisir les index réels qu'il les obtient auprès de son client

e net edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD URM électricité
 EDL 7 rue NORTH GANNON AVENUE PINEDALE
 titulaire FINNING INTERNATIONAL INC.
 offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé estimation index demandée
 relevé spécial ou autre intervention demandée

compteur ferraris bleu normal T043791

| énergie active | | | | | | |
|---------------------|-------|----------|--------------|--------------|----------------------|--------------------------|
| cadran | unité | nb chif. | coef lecture | relève préc. | relève courante | c.nég |
| index nrj active TH | kWh | 5 | 1 | 43182 | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |

| puissance réglée | | | |
|------------------|-------|--------------|-----------------|
| cadran | unité | relève préc. | relève courante |
| P réglée TH | kVA | 6 | 6 |

Le fournisseur doit renseigner la date de l'autorelevé ainsi que l'index courant de cette dernière. L'onglet intervention ne sera alors pas affiché par appel de l'étape suivante.

3.1.3.2 ESTIMATION INDEX DEMANDE

Lorsque l'utilisateur souhaite demander au GRD de procéder à une estimation à la date d'effet (cas d'obtention impossible d'index réels), mais sans transmettre d'autorelevé, alors il doit cocher la case « Estimation index demandée ».

e net edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD URM électricité
 EDL 7 rue NORTH GANNON AVENUE PINEDALE
 titulaire FINNING INTERNATIONAL INC.
 offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé estimation index demandée
 relevé spécial ou autre intervention demandée

L'onglet intervention ne sera pas accessible par appel de l'étape suivante, et on passera directement à l'onglet validation.

3.1.3.3 RELEVÉ SPECIALE OU AUTRE INTERVENTION DEMANDEE

L'utilisateur souhaite demander une intervention même si le système a détecté qu'une intervention n'était pas nécessaire.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé

estimation index demandée

relevé spécial ou autre intervention demandée

L'onglet intervention sera affiché par appel de l'étape suivante.

3.1.4 ONGLET INTERVENTION

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

état calibre compteur

mode de relève calibre max disjoncteur

emplacement compteur

| configuration en place | configuration demandée |
|---|---|
| type de tension <input type="text" value="monophasé"/> | type de tension <input type="text" value="monophasé"/> |
| structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT<36kVA Base"/> | structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT<36kVA Base"/> |
| puissance réglée <input type="text" value="6"/> kVA | puissance souscrite <input type="text" value="6"/> kVA |
| puissance limite PDS <input type="text" value="6"/> kVA | |
| courbe de charge <input type="checkbox"/> | |

modalité d'intervention

nature intervention présence nécessaire du client

date d'effet souhaitée

date planifiée de à [→ réserver](#)

contact

intitulé

nom contact

complément

téléphone

prévenir avant intervention

délai pour prévenir le client minutes

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

Dans « modalité d'intervention » l'opérateur doit procéder au choix d'une date d'intervention à l'aide du bouton « réserver ». Il accède à la page ci-dessous de recherche de disponibilités d'intervention proposées par le GRD.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Recherche disponibilité

type de réservation adresse
jour de la semaine nature intervention
date du au

Résultat : il y a 5 enregistrement(s) correspondant à votre demande

| jour | date | type de créneau | heure début | heure fin | transp. | interv. | créneau | planning |
|------|------------|-----------------|-------------|-----------|---------|---------|---------------|-----------------------------|
| mer. | 13/02/2019 | demi-journée | 13:15 | 18:00 | 5 | 10 | 13h15 - 18h00 | Après midi - 1 agent SABLON |
| mer. | 13/02/2019 | demi-journée | 08:15 | 11:00 | 5 | 10 | 08h15 - 11h00 | Matin - 1 agent |
| jeu. | 14/02/2019 | demi-journée | 13:15 | 18:00 | 5 | 10 | 13h15 - 18h00 | Après midi - 1 agent SABLON |
| jeu. | 14/02/2019 | demi-journée | 08:15 | 11:00 | 5 | 10 | 08h15 - 11h00 | Matin - 1 agent |
| ven. | 15/02/2019 | demi-journée | 08:15 | 11:00 | 5 | 10 | 08h15 - 11h00 | Matin - 1 agent SABLON |

L'utilisateur peut rechercher une date à l'aide des critères de recherche, il doit cliquer sur la date de son choix dans la colonne « date » du tableau, puis il est renvoyé sur l'écran principal de création de contrat.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD
EDL
titulaire
offre produit

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

état calibre compteur
mode de relève calibre max disjoncteur
emplacement compteur

configuration en place **configuration demandée**

| configuration en place | configuration demandée |
|---|---|
| type de tension <input type="text" value="monophasé"/> | type de tension <input type="text" value="monophasé"/> |
| structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT<36kVA Base"/> | structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT<36kVA Base"/> |
| puissance réglée <input type="text" value="6"/> kVA | puissance souscrite <input type="text" value="6"/> kVA |
| puissance limite PDS <input type="text" value="6"/> kVA | |
| courbe de charge <input type="checkbox"/> | |

modalité d'intervention

nature intervention présence nécessaire du client
date d'effet souhaitée
date planifiée de à [→ déplanifier](#)

contact

intitulé prévenir avant intervention
nom contact délai pour prévenir le client minutes nom contact fournisseur
complément téléphone contact fournisseur
téléphone

En cas d'erreur dans la réservation, l'utilisateur peut déplanifier la réservation à l'aide du bouton « déplanifier » puis procéder à une nouvelle réservation.

3.1.5 ONGLET VALIDATION

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

informations sur le service souscrit

service souscrit observations

puissance souscrite kVA

date d'effet

responsable d'équilibre nom de l'occupant

profil

intervention

date sous-type intervention

heure nature d'intervention

rendez-vous

Cette page est le récapitulatif du contrat souscrit, le fournisseur devra cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la création du contrat et confirmer l'enregistrement de sa demande. A l'enregistrement, le système vérifie la cohérence de la date d'effet par rapport à la date du jour. Tant que l'enregistrement n'est pas effectué l'utilisateur peut encore revenir sur l'onglet intervention pour changer la date d'intervention comme expliqué dans le paragraphe précédent.

A l'issue de l'enregistrement de la validation du contrat, une affaire d'intervention est créée, accessible depuis le dossier EDL et consultable par l'utilisateur. Le contrat est également créé dans un statut « en cours de souscription » et est également consultable par le fournisseur depuis le même point d'entrée.

ATTENTION : cette étape confirme seulement l'enregistrement de la demande, et en aucun cas sa prise en compte effective. Après vérification du respect des délais d'intervention prévus dans son catalogue des prestations, réséda émettra un mail de prise en compte de la demande. Toute demande à laquelle il ne sera pas répondu par un tel mail ne pourra pas être considérée comme acceptée.

3.2 PROCESSUS DE MISE EN SERVICE

Pour pouvoir effectuer cette opération, le fournisseur devra, sur l'écran suivant (accessible depuis la page d'accueil par le bouton EDL) :

- Renseigner la référence PDS
- Cocher « contrat unique conclu »
- Renseigner la date et la référence de ce dernier

rechercher PDS

Création relation avec le client

contrat unique conclu mandat aucun

référence contrat unique conclu avec le client

date de signature du contrat ou du mandat

! La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-108 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la confidentialité des informations que vous allez à présent obtenir.

Une fois ces attributs obligatoires renseignés, l'opérateur visualise la page suivante du dossier EDL correspondant à la référence saisie :

enet
[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD
 référence
 type
 libellé
 adresse
 complément

statut
 état
 utilisation

créé le
 date de modification
 date d'abandon

éléments techniques
contrats et affaires

PDS

| référence | activité | consommation/production | date de 1ère mise en service | état | coupé | niveau de tension |
|-----------|----------|-------------------------|------------------------------|------------|-------|-------------------|
| 11485EC1 | élec | consommation | 01/01/1900 | en service | non | BT |

branchement

| référence | activité | mise en service | état | date d'état | puissance limite commerciale |
|-----------|----------------|-----------------|------------|-------------|------------------------------|
| 14367 | électricité BT | 01/01/1900 | en service | 01/01/1900 | 9 kVA |

Le fournisseur cliquera alors sur l'onglet « contrats et affaires » pour accéder à cette page :

enet
[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD
 référence
 type
 libellé
 adresse
 complément

statut
 état
 utilisation

créé le
 date de modification
 date d'abandon

éléments techniques
contrats et affaires

liste des contrats

| référence | activité | offre produit | service souscrit | date d'effet | statut |
|---|----------|---------------|------------------|--------------|--------|
| → changement de fournisseur → mise en service | | | | | |

liste des affaires

| référence | activité | offre produit | type | s/type | libellé | date statut | statut | demandeur |
|-----------------------|----------|---------------|------|--------|---------|-------------|--------|-----------|
| créer | | | | | | | | |

Les étapes du processus de mise en service sont identiques à celles du changement de fournisseur.

3.3 PROCESSUS DE MODIFICATION DE CONTRAT

Un fournisseur titulaire d'un contrat peut effectuer une modification de celui-ci.

enet

[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

| | | | | | |
|------------|--|-------------|------------|----------------------|------------|
| GRD | URM électricité | statut | validé | créé le | 01/01/1970 |
| référence | 157303 | état | définitif | date de modification | 13/12/2018 |
| type | individuel | utilisation | habitation | date d'abandon | |
| libellé | AOYKTOCYTTKXHSXUJLDAIRI | | | | |
| adresse | AOYKTOCYTTKXHSXUJLDAIRI / 2 rue GARFIELD PLACE EAST CANAAN | | | | |
| complément | | | | | |

éléments techniques
contrats et affaires

liste des contrats

| référence | activité | offre produit | service souscrit | date d'effet | statut |
|-----------|----------|-----------------------------|------------------|--------------|--------|
| 555316 | élec | accès au réseau BT < 36 kVA | hp / hc | 03/07/2017 | actif |

[→ mise en service](#)

liste des affaires créer

| référence | activité | offre produit | type | s/type | libellé | date statut | statut | demandeur |
|-----------|----------|--------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------|--------------------|-------------------|
| 1455470 | élec | accès au réseau BT | intervention techniq | lecture index | relevé d'index | 29/11/2018 | à prendre en compt | ESTEVEs Alexandre |
| 1274853 | élec | accès au réseau BT | intervention techniq | lecture index | relevé d'index 19/01 | 22/03/2018 | terminé | ESTEVEs Alexandre |
| 1190608 | élec | accès au réseau BT | intervention contrat | reprise - souscriptio | rel + rpb si nécessa | 06/07/2017 | terminé | ASTRAZENECa MET |

Sur la page de consultation de contrat, l'opérateur sélectionne le contrat qu'il souhaite modifier en cliquant sur le lien de la référence de celui-ci.

La page suivante suivant est affichée :

enet

[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Consultation contrat électricité

| | | | |
|---------------|--|------------|------------|
| GRD | URM électricité | créé le | 13/06/2017 |
| référence | 555316 | statut | actif |
| offre produit | électricité accès au réseau BT < 36 kVA | modifié le | 18/12/2018 |
| EDL | AOYKTOCYTTKXHSXUJLDAIRI / 2 rue GARFIELD PLACE EAST CANAAN | | |
| titulaire | Assoc. ASTRAZENECa METZ INC. | | |
| cessé le | | | |

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

| | | | |
|-------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|
| payeur | Assoc. ASTRAZENECa METZ INC. | responsable d'équilibre | AHLSTROM SPECIALTIES |
| adresse factures | 71 WATERBURY AVENUE KSMPTETT 92564 BIG SANDY | profil | RES2 : RES BLEU Double Tarif |
| mode de paiement | prélèvement | segment acheminement | C5 client BT professionnel à ind |
| délai de paiement | 15 jours | date d'entrée dans le périmètre | 03/07/2017 |
| type de terme | à échoir | | |
| rythme | R semestriel / F trimestriel | | |
| RIB | 30004 01328 43883719373 95 KURHQPHZBJSKZK | | |
| bordereau | AOEKZKSXXMKLUQMMTUGKNNVULGAEY | | |

cesser le contrat
retour

3.3.1 ONGLET PARAMETRES DU CONTRAT

e net

[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

[rechercher PDS](#) > [dossier EDL](#) > [contrat](#)

Consultation contrat électricité

| | |
|--|--|
| GRD <input type="text" value="URM électricité"/> | créé le <input type="text" value="13/06/2017"/> |
| référence <input type="text" value="555316"/> | statut <input type="text" value="actif"/> |
| offre produit <input type="text" value="électricité"/> <input type="text" value="accès au réseau BT < 36 kVA"/> | modifié le <input type="text" value="18/12/2018"/> |
| EDL <input type="text" value="AOYKTOCYTTKXHSXUJLDAIRI / 2 rue GARFIELD PLACE EAST CANAAN"/> | cessé le <input type="text" value=""/> |
| titulaire <input type="text" value="Assoc. ASTRAZENECA METZ INC."/> | |

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

| | |
|---|--|
| service <input type="text" value="avec différenciation temporelle"/> | provisoire <input type="checkbox"/> |
| puissance souscrite <input type="text" value="18 kVA"/> | nature provisoire <input type="text" value=""/> |
| usage <input type="text" value="domestique"/> | date de fin provisoire <input type="text" value=""/> |
| durée engagement <input type="text" value="12"/> mois | observations <input type="text" value=""/> |
| statut <input type="text" value="actif"/> | |
| début <input type="text" value="03/07/2017"/> fin <input type="text" value=""/> | |

historique des services souscrits

| sélection | service | statut | début | fin |
|----------------------------------|---------------------------------|--------|------------|-----|
| <input checked="" type="radio"/> | avec différenciation temporelle | actif | 03/07/2017 | |

liste des services souscrits optionnels

| service | statut | début | fin |
|---------|--------|-------|-----|
| | | | |

modifier service
retour

Depuis l'onglet paramètres : pour modifier le service souscrit, l'opérateur cliquera sur le bouton « modifier service » ; le système chargera alors un assistant contrat de modification de contrat décrit dans les 4 paragraphes suivants.

3.3.1.1 PDS ET SERVICE

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Modification contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service **paramètres** relève intervention validation

choix du service

| sélection | libellé | contenu |
|----------------------------------|----------------------------------|---------|
| <input type="radio"/> | courte utilisation | |
| <input checked="" type="radio"/> | avec différenciation temporelle | |
| <input type="radio"/> | longue utilisation | |
| <input type="radio"/> | longue utilisation sans comptage | |

informations PDS

| | | | | | |
|----------------------|--|------------------------------|--|--------------------------|--|
| état | <input type="text" value="en service"/> | type de tension | <input type="text" value="triphasé"/> | soumission consuel | <input type="text" value="consuel formulaire vert"/> |
| sous-état | <input type="text" value="actif"/> | puissance limite PDS | <input type="text" value="36 kVA"/> | consuel présenté | <input checked="" type="checkbox"/> |
| coupé | <input type="checkbox"/> | puissance limite commerciale | <input type="text" value="kVA"/> | configuration matérielle | <input type="text" value="BT HP/HC Electronique"/> |
| date d'état | <input type="text" value="27/11/2015"/> | type de protection | <input type="text" value="disjoncteur"/> | | |
| emplacement compteur | <input type="text" value="armoire tarif jaune"/> | réglage de la protection | <input type="text" value="30 A"/> | | |
| mode de relève | <input type="text" value="par téléreport"/> | calibre de la protection | <input type="text"/> | | |

Le fournisseur doit sélectionner un service.

3.3.1.2 ONGLET ET PARAMETRES

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Modification contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service **paramètres** relève intervention validation

paramétrage du service choisi

| | | | |
|---------------------|--|-------------------------|---|
| service | <input type="text" value="avec différenciation temporelle"/> | provisoire | <input type="checkbox"/> |
| puissance souscrite | <input type="text" value="24"/> kVA | nature provisoire | <input type="text"/> |
| type de tension | <input type="text" value="triphasé"/> | date de fin provisoire | <input type="text"/> |
| usage | <input type="text" value="domestique"/> | observations | <input type="text"/> |
| durée engagement | <input type="text" value="12"/> mois | responsable d'équilibre | <input type="text" value="SCA AHLSTROM SPECIALTIES"/> |

L'opérateur doit renseigner :

- La puissance souscrite,
- L'usage.

3.3.1.3 ONGLET RELEVÉ

enet

[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Modification contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service
paramètres
relevé
intervention
validation

date autorelevé

estimation index demandée
 relevé spécial ou autre intervention demandée

compteur électronique bleu normal 701709321724

| énergie active | | | | | | |
|---------------------|-------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------------------|
| cadran | unité | nb chif. | coef lecture | relève préc. | relève courante | c.nég |
| index nrj active HC | kWh | 6 | | 1 | 009829 | <input type="checkbox"/> |
| index nrj active HP | kWh | 6 | | 1 | 011422 | <input type="checkbox"/> |
| indicateur | | | | | | |
| cadran | unité | relève préc. | relève courante | | | |
| mot état TH | sans | | | | | |
| index prog TH | sans | | 7 | | | |
| index fraude TH | sans | | 1 | | | |
| indice vrais. TH | sans | | 0 | | | |
| intensité | | | | | | |
| cadran | unité | relève préc. | relève courante | | | |
| I réglée TH | A | | 30 | | | 30 |
| I max TH | A | | | | | |
| puissance réglée | | | | | | |
| cadran | unité | relève préc. | relève courante | | | |
| P réglée TH | kVA | | 18 | | | 18 |

Les différentes possibilités sont identiques à ce qui existe dans les processus de souscription :

- autorelevé avec saisie d'index réel
- « Estimation index » coché
- « Relevé spécial ou autre intervention demandée » coché.

3.3.1.4 ONGLET INTERVENTION

enet

[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

[rechercher PDS](#) > [dossier EDL](#) > [contrat](#)

Modification contrat électricité

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service
paramètres
relève
intervention
validation

état calibre compteur

mode de relève calibre max disjoncteur

emplacement compteur

configuration en place

type de tension

structure horosaisonnaire

puissance réglée kVA

puissance limite PDS kVA

courbe de charge

configuration demandée

type de tension

structure horosaisonnaire

puissance souscrite kVA

modalité d'intervention

nature intervention présence nécessaire du client

date d'effet souhaitée

date planifiée de à → réserver

contact

intitulé prévenir avant intervention

nom contact délai pour prévenir le client minutes

complément

téléphone nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

L'utilisateur planifie l'intervention à l'aide du bouton « réserver » comme dans le processus de souscription.

ATTENTION : la date d'effet souhaitée doit respecter les délais d'intervention prévus dans le catalogue de prestations réséda (<http://www.reseda.fr/fournisseur/catalogue-propose-aux-clients-et-fournisseurs/>).

enet

[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

[rechercher PDS](#) > [dossier EDL](#) > [contrat](#)

Recherche disponibilité

type de réservation

jour de la semaine

date du au

adresse

nature intervention

[rechercher](#)

Résultat : il y a 6 enregistrement(s) correspondant à votre demande

| jour | date | type de créneau | heure début | heure fin | transp. | interv. | créneau | planning |
|------|------------|-----------------|-------------|-----------|---------|---------|---------------|-------------------------------|
| ven. | 15/02/2019 | quart-journée | 13:15 | 16:00 | 4 | 12 | 13h15 - 16h00 | Après midi - 1 agent METZ EST |
| ven. | 15/02/2019 | quart-journée | 08:15 | 11:00 | 4 | 12 | 08h15 - 11h00 | Matin - 1 agent METZ EST |
| lun. | 18/02/2019 | quart-journée | 08:15 | 11:00 | 4 | 12 | 08h15 - 11h00 | Matin - 1 agent METZ EST |
| lun. | 18/02/2019 | quart-journée | 13:15 | 16:00 | 4 | 12 | 13h15 - 16h00 | Après midi - 1 agent METZ EST |
| mar. | 19/02/2019 | quart-journée | 08:15 | 11:00 | 4 | 12 | 08h15 - 11h00 | Matin - 1 agent |
| mar. | 19/02/2019 | quart-journée | 13:15 | 16:00 | 4 | 12 | 13h15 - 16h00 | Après midi - 1 agent |

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Modification contrat électricité

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service > paramètres > relève > **intervention** > validation

état calibre compteur

mode de relève calibre max disjoncteur

emplacement compteur

| configuration en place | configuration demandée |
|---|---|
| type de tension <input type="text" value="triphasé"/> | type de tension <input type="text" value="triphasé"/> |
| structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT<36kVA Heures Creuses"/> | structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT<36kVA Heures Creuses"/> |
| puissance réglée <input type="text" value="18"/> kVA | puissance souscrite <input type="text" value="24"/> kVA |
| puissance limite PDS <input type="text" value="36"/> kVA | |
| courbe de charge <input type="checkbox"/> | |

modalité d'intervention

nature intervention présence nécessaire du client

date d'effet souhaitée

date planifiée de à → [déplanifier](#)

contact

intitulé prévenir avant intervention

nom contact délai pour prévenir le client minutes

complément

téléphone nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

3.3.1.5 ONGLET VALIDATION

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Modification contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service > paramètres > relève > **intervention** > validation

informations sur le service souscrit

service souscrit observations

puissance souscrite kVA

date d'effet

responsable d'équilibre nom de l'occupant

profil

intervention

date sous-type intervention

heure nature d'intervention

rendez-vous

Le fournisseur peut cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la modification du contrat et enregistrer sa demande.

ATTENTION : cette étape confirme seulement l'enregistrement de la demande, et en aucun cas sa prise en compte effective. Après vérification du respect des délais d'intervention prévus dans son catalogue des prestations, réséda émettra un mail de prise en compte de la demande. Toute demande à laquelle il ne sera pas répondu par un tel mail ne pourra pas être considérée comme acceptée.

3.4 PROCESSUS DE CESSATION D'UN CONTRAT

Un opérateur titulaire d'un contrat peut également demander la cessation de celui-ci.

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD statut créé le

référence état date de modification

type utilisation date d'abandon

libellé

adresse

complément

éléments techniques

liste des contrats

| référence | activité | offre produit | service souscrit | date d'effet | statut |
|------------------------|----------|-----------------------------|--------------------|--------------|--------|
| 555168 | élec | accès au réseau BT < 36 kVA | courte utilisation | 01/07/2017 | actif |

[→ mise en service](#)

liste des affaires

| référence | activité | offre produit | type | s/type | libellé | date statut | statut | demandeur |
|-------------------------|----------|--------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------|---------|-------------------|
| 1397474 | élec | accès au réseau BT | intervention techniq | lecture index | relevé d'index 30/10 | 30/10/2018 | terminé | ESTEVES Alexandre |
| 1190202 | élec | accès au réseau BT | intervention contrat | reprise - souscriptio | estimation 01/07/17 | 03/07/2017 | terminé | ASTRAZENECA MET |

Depuis la page de consultation d'un contrat, l'opérateur doit sélectionner le contrat qu'il souhaite cesser en cliquant sur le lien de la référence de celui-ci. L'écran suivant est alors affiché :

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Consultation contrat électricité

| | | | |
|---------------|---|------------|------------|
| GRD | URM électricité | créé le | 12/06/2017 |
| référence | 555168 | statut | actif |
| offre produit | électricité accès au réseau BT < 36 kVA | modifié le | 11/12/2018 |
| EDL | 67 rue 107 STREET ROCKVILLE | cessé le | |
| titulaire | Assoc. ASTRAZENECA METZ INC. | | |

généralités paramètres interventions occupant courbe

| | | | |
|-------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|
| payeur | Assoc. ASTRAZENECA METZ INC. | responsable d'équilibre | AHLSTROM SPECIALTIES |
| adresse factures | 71 WATERBURY AVENUE KSMPTETT 92564 BIG SANDY | profil | PRO1 : PRO BLEU BASE |
| mode de paiement | prélèvement | segment acheminement | C5 client BT professionnel à ind |
| délai de paiement | 15 jours | date d'entrée dans le périmètre | 01/07/2017 |
| type de terme | à échoir | | |
| rythme | R semestriel / F trimestriel | | |
| RIB | 30004 01328 43883719373 95 KURHQPHZBBJSKZK | | |
| bordereau | AOEKZKSXXMKLUQMMTUGKNNVULGAEY | | |

[cesser le contrat](#) [retour](#)

Pour cesser le contrat, le fournisseur doit cliquer sur le bouton « cesser contrat » pour débiter le processus de cessation.

3.4.1 ONGLET GENERALITES

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Cessation contrat électricité

| | |
|---------------|---|
| GRD | URM électricité |
| EDL | 67 rue 107 STREET ROCKVILLE |
| titulaire | Assoc. ASTRAZENECA METZ INC. |
| offre produit | électricité accès au réseau BT < 36 kVA |

généralités relève intervention validation

type cessation

motif cessation

informations occupant

| | | | |
|------------------------------------|--|------------|-----------------|
| type | <input type="radio"/> je suis un particulier <input checked="" type="radio"/> je suis un professionnel | téléphone | 0077146913 |
| intitulé | GAEC | mobile | |
| nom | CROSDA METZ LIMITED | code APE | |
| prénom / complément | | code siret | 399361461 00040 |
| type d'adresse | adresse en France | | |
| libellé - appt - étage | TFWIZMKAOWTDWCTF | | |
| entrée / escalier | | | |
| numéro - type et libellé voie | | | |
| lieu-dit - mention de distribution | CNIVGLCF | | |
| code postal - commune | 57965 WAYNESVILLE | | |

Le motif de cessation est obligatoire.

3.4.2 ONGLET RELEVÉ

e net

[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

[rechercher PDS](#) > [dossier EDL](#) > [contrat](#)

Cessation contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

généralités
relevé
intervention
validation

date autorelevé

estimation index demandée
 relevé spécial ou autre intervention demandée

| compteur électronique bleu normal 701109320024 | | | | | | |
|--|-------|--------------|-----------------|--------------|----------------------|--------------------------|
| énergie active | | | | | | |
| cadran | unité | nb chif. | coef lecture | relève préc. | relève courante | c.nég |
| index nrj active TH | kWh | 6 | 1 | 150244 | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| indicateur | | | | | | |
| cadran | unité | relève préc. | relève courante | | | |
| mot état TH | sans | | | | | |
| index prog TH | sans | 3 | | | | |
| index fraude TH | sans | 105 | | | | |
| indice vrais. TH | sans | 0 | | | | |
| intensité | | | | | | |
| cadran | unité | relève préc. | relève courante | | | |
| I réglée TH | A | 60 | | | | 60 |
| I max TH | A | 0 | | | | |
| puissance réglée | | | | | | |
| cadran | unité | relève préc. | relève courante | | | |
| P réglée TH | kVA | 36 | | | | 36 |

Les différentes possibilités sont identiques à ce qui existe dans les processus de souscription :

- Autorelevé avec saisie d'index réel
- « Estimation index » coché
- « Relevé spécial ou autre intervention demandée » coché.

3.4.3 ONGLET INTERVENTION

[e net](#)
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
[menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Cessation contrat électricité

EDL
 titulaire
 offre produit

généralités relève intervention validation

état calibre compteur
 mode de relève calibre max disjoncteur
 emplacement compteur

configuration en place **configuration demandée**

type de tension type de tension
 structure horosaisonnaire structure horosaisonnaire
 puissance réglée kVA puissance souscrite kVA
 puissance limite PDS kVA
 courbe de charge

modalité d'intervention

nature intervention présence nécessaire du client
 date d'effet souhaitée
 date planifiée de à [→ réserver](#)

contact

intitulé prévenir avant intervention nom contact fournisseur
 nom contact délai pour prévenir le client téléphone contact fournisseur
 complément
 téléphone

L'utilisateur planifie l'intervention à l'aide du bouton « réserver » comme dans le processus de souscription.

ATTENTION : la date d'effet souhaitée doit respecter les délais d'intervention prévus dans le catalogue de prestations réséda (<http://www.reseda.fr/fournisseur/catalogue-propose-aux-clients-et-fournisseurs/>).

[e net](#)
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
[menu](#)


rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Recherche disponibilité

type de réservation adresse
 jour de la semaine nature intervention
 date du au

Résultat : il y a 6 enregistrement(s) correspondant à votre demande

| jour | date | type de créneau | heure début | heure fin | transp. | interv. | créneau | planning |
|------|------------|-----------------|-------------|-----------|---------|---------|---------------|-------------------------|
| jeu. | 28/02/2019 | demi-journée | 08:15 | 11:00 | 5 | 10 | 08h15 - 11h00 | Matin - 1 agent MOSELLE |
| jeu. | 28/02/2019 | demi-journée | 13:15 | 16:00 | 5 | 10 | 13h15 - 16h00 | Après midi - 1 agent |
| ven. | 01/03/2019 | demi-journée | 08:15 | 11:00 | 5 | 10 | 08h15 - 11h00 | Matin - 1 agent |
| ven. | 01/03/2019 | demi-journée | 13:15 | 16:00 | 5 | 10 | 13h15 - 16h00 | Après midi - 1 agent |
| lun. | 04/03/2019 | demi-journée | 08:15 | 11:00 | 5 | 10 | 08h15 - 11h00 | Matin - 1 agent MOSELLE |
| lun. | 04/03/2019 | demi-journée | 13:15 | 16:00 | 5 | 10 | 13h15 - 16h00 | Après midi - 1 agent |


[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
[menu](#)

[rechercher PDS](#) > [dossier EDL](#) > [contrat](#)

Cessation contrat électricité

EDL
 titulaire
 offre produit

généralités
relève
intervention
validation

état
 calibre compteur
 mode de relève
 calibre max disjoncteur
 emplacement compteur

configuration en place
configuration demandée

type de tension
 type de tension
 structure horosaisonnaire
 structure horosaisonnaire
 puissance réglée kVA
 puissance souscrite kVA
 puissance limite PDS kVA
 courbe de charge

modalité d'intervention

nature intervention
 présence nécessaire du client
 date d'effet souhaitée
 date planifiée de à → [déplanifier](#)

contact

intitulé
 prévenir avant intervention
 nom contact
 délai pour prévenir le client minutes
 nom contact fournisseur
 complément
 téléphone contact fournisseur
 téléphone

3.4.4 ONGLET VALIDATION

enet

[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Cessation contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

généralités
relève
intervention
validation

informations sur le contrat cessé

date d'effet

motif cessation

observations

nom de l'occupant

liste des services souscrits cessés

| libellé | service | type | activité |
|--------------------|-------------------------------|----------|-------------|
| courte utilisation | accès au réseau BT inf 36 kVA | régulier | électricité |

intervention

date

heure

rendez-vous

sous-type intervention

nature d'intervention

enregistrer
annuler
←

La date d'effet est un attribut obligatoire.

Une fois celle-ci renseignée, l'opérateur peut cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la cessation du contrat et enregistrer sa demande.

ATTENTION : cette étape confirme seulement l'enregistrement de la demande, et en aucun cas sa prise en compte effective. Après vérification du respect des délais d'intervention prévus dans son catalogue des prestations, réséda émettra un mail de prise en compte de la demande. Toute demande à laquelle il ne sera pas répondu par un tel mail ne pourra pas être considérée comme acceptée.

4 AFFAIRES ET DEMANDES

4.1 CREATION AFFAIRE ANNULATION

Un fournisseur peut également demander l'annulation d'une autre affaire demandée à tort depuis ce portail.

enet edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD URM électricité statut validé créé le 01/06/1965
référence 443 état définitif date de modification 04/01/2018
type individuel utilisation commerce date d'abandon
libellé
adresse 87482 rue 3 AVENUE ROCKBRIDGE
complément

éléments techniques contrats et affaires

liste des contrats

| référence | activité | offre produit | service souscrit | date d'effet | statut |
|-----------|----------|---------------|--------------------|--------------|--------|
| 481058 | élec | accès HTA | ADT 5 postes PF CU | 01/11/2015 | cessé |

[→ changement de fournisseur](#) [→ mise en service](#)

liste des affaires

| référence | activité | offre produit | type | s/type | libellé | date statut | statut | demandeur |
|-----------|----------|---------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------|---------|-----------------|
| 1275783 | élec | accès HTA | intervention contrat | reprise - cessation | intervention HTB / F | 04/01/2018 | terminé | CANOPTEC INC. |
| 1254958 | élec | accès HTA | intervention technic | mesurage | intervention HTB / F | 31/10/2017 | terminé | GRONNWARD Denis |
| 942722 | élec | accès HTA | intervention contrat | reprise - souscriptio | intervention HTB / F | 04/11/2015 | terminé | PREMIER AIR |

Depuis la page de consultation du dossier EDL, l'utilisateur demandera la création d'une nouvelle affaire, et choisira « annulation » dans le calque de création de l'affaire.

La page suivante sera alors affichée :

enet edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

Création annulation

GRD URM électricité demandeur PREMIER AIR statut en cours
référence EDL 87482 rue 3 AVENUE ROCKBRIDGE date création
type annulation responsable SECTION GESTION CLIENTELE date modif.
sous-type libellé date fin
activité électricité

informations générales

référence affaire à annuler [→ rechercher](#)

observations

Après avoir renseigné le libellé, l'opérateur rattachera l'affaire qu'il souhaite annuler. Pour cela il clique sur le lien « rechercher » pour voir cette page de recherche des affaires :

The screenshot shows the 'e net' portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'e net' and several menu items: 'edl', 'affaires', 'déposer', 'mes abonnements', 'mes suivis', 'mes échanges', and 'menu'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'rechercher PDS > dossier EDL > annulation'. The main content area contains a search form with three input fields: 'référence' (text input), 'type' (dropdown menu), and 'statut' (dropdown menu). A blue 'rechercher' button is located to the right of the 'statut' field. Below the search form, there is a section titled 'Résultat :'. Underneath this title, there is a table header with the following columns: 'référence', 'activité', 'offre produit', 'type', 's/type', 'libellé', 'date statut', 'statut', and 'demandeur'. Each column header has a small arrow indicating it is a dropdown menu.

Le fournisseur sélectionnera le type d'affaire qu'il souhaite annuler dans la liste déroulante puis cliquera sur le bouton « rechercher » pour voir s'afficher seulement les affaires de ce type dont il est demandeur.

Pour annuler l'affaire, il doit cliquer sur le lien de la référence pour qu'elle soit rattachée à l'affaire d'annulation. Cette opération effectuée, le système revient à la page initiale de l'affaire d'annulation complétée.

L'opérateur peut noter des observations dans le champ réservé à celles-ci avant de cliquer sur le bouton « enregistrer » qui demandera l'annulation de l'affaire sélectionnée.

ATTENTION : cette étape confirme seulement l'enregistrement de la demande, et en aucun cas sa prise en compte effective. Après vérification du respect des délais d'intervention prévus dans son catalogue des prestations, réséda émettra un mail de prise en compte de la demande. Toute demande à laquelle il ne sera pas répondu par un tel mail ne pourra pas être considérée comme acceptée.